ENTIDADES DO FOPEME PARTICIPAM DA NRF RETAIL'S BIG SHOW 2025

22/04/2025

Notícias - Fórum

De 13 a 17 de janeiro de 2025, Ercílio Santinoni, presidente do conselho deliberativo do SEBRAE/PR, membro honorário e coordenador privado do Comitê Temático Racionalização Legal e Burocrática do FOPEME, participou com integrantes do SEBRAE/PR e Fecomércio da NRF Retail's Big Show 2025, organizado pela National Retail Federation (NRF), o maior evento de varejo do mundo, que acontece tradicionalmente em Nova York (EUA) há mais de 100 anos, abordando as tendências que norteiam o varejo.

Os temas que se destacaram foram:

a importância da Inteligência Artificial na produtividade, que com planejamento e integração, pode resultar num salto tecnológico único, que pode revolucionar o varejo;

a importância do varejista pensar no aperfeiçoamento da experiência de seus clientes, onde as lojas devem ser destinos emocionais, que conectem gerações e transcendam os produtos oferecidos;

os negócios do setor de sustentabilidade devem exercer uma gestão responsável pelos recursos naturais, promovendo condições de trabalho justas e o consumo consciente, desenvolvendo produtos que priorizem durabilidade e sustentabilidade, dentro de uma visão de que saúde climática é saúde pública.

O impacto da cultura organizacional no sucesso das empresas foi amplamente discutido. Para crescer o empreendedor precisa ter uma escuta ativa com diálogos constantes com colaboradores, impulsionando inovação e engajamento, além de programas de treinamento personalizados que fortaleçam equipes e garantam retenção de talentos.

Ercílio Santinoni comentou que nessa caravana promovida em parceria do Sebrae PR e Fecomércio PR, teve a oportunidade de conhecer e do que esperar em tecnologia e inovação do varejo no mundo. Foram dias de muitas palestras sobre as tendências do varejo, inteligência artificial, gestão empresarial e visitas aos estandes dos grandes ícones e de pequenas empresas inovadoras.