

Vencedor: Estadual

Categoria: Desburocratização e Implementação da REDESIMPES

Município/UF: Guarapuava/PR

Prefeito: Cesar Augusto Carollo Silvestri Filho

Informações e contatos

Coordenação Editorial

Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Coordenação técnica

Diretor Presidente

Textos

Diretor técnico

Fotos

Diretor de Administração e Finanças

Projeto Gráfico

Gerente da Unidade de Políticas Públicas

Diagramação e Versão Eletrônica

Gerente da Unidade de Comunicação

Agradecimentos

Coordenador Nacional do Prêmio Sebrae Prefeito
Empreendedor

Apoio Técnico

O conteúdo deste documento é de autoria do responsável pelo projeto.

Sumário

Guarapuava - PR.....	1
Título do projeto.....	1
Categoria.....	1
Quantidade de pequenos negócios beneficiados pelo projeto.....	1
Setores econômicos beneficiados pelo projeto.....	1
Recursos / Origens.....	2
Aplicações / Despesas.....	2
Objetivos e metas do projeto.....	3
Surgimento da ideia para o desenvolvimento do projeto.....	4
Resumo da situação antes da implantação do projeto (cenário anterior).....	4
Solução proposta.....	5
A prefeitura promoveu a adequação legislativa e de normas internas de acordo com as premissas da REDESIMPLES definidas pela Lei 11.598/07 e pelas Leis Complementares Federais 123/06, 144/14 e 155/16?	6
A prefeitura realizou a simplificação e racionalização dos processos internos, observando as premissas da Redesimples (linearidade do processo, entrada única de dados e documentos)?.....	7
A Prefeitura capacitou sua equipe técnica e de servidores no fluxo e premissas da Redesimples?	7
A prefeitura realiza a legalização (registro, alteração, baixa e licenciamento) de empresas, independente da existência de débitos tributários, previdenciários e/ou trabalhistas?	7
A prefeitura recebe e compartilha informações e documentos referentes à legalização de empresas por meio de sistema online, integrado aos demais órgãos envolvidos no registro e licenciamento de empresas?	8
A prefeitura, nos procedimentos de legalização de empresas e pessoas jurídicas, exige apenas os documentos requeridos pelos órgãos executores do Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins e do Registro Civil, nos termos da Lei 8.934/94?.....	8
A prefeitura adota a prática da visita/fiscalização orientadora, conforme disposto no artigo 55 da Lei Complementar Federal 123/2006?	8
A prefeitura desenvolve parcerias com instituições, órgãos e/ou entidades de classe que são usuárias dos serviços de registro e legalização de empresas (Ex.: CRC, SESCÓN, etc) para divulgação e capacitação no fluxo da Redesimples?.....	8
A prefeitura mantém a disposição dos usuários (cidadãos) de forma online e presencial, informações, orientações e instrumentos, que dão certeza quanto a documentação exigível e quanto a viabilidade do registro ou legalização empresarial?.....	9

A prefeitura realiza ações de divulgação das melhorias no processo de registro e legalização de empresas?.....	9
Qual o tempo médio de legalização de empresas (incrições, licenciamento municipal, alteração e baixa)?.....	10
A prefeitura realiza, de forma gratuita e online, a pesquisa prévia de viabilidade de endereço?	10
A prefeitura responde as pesquisas prévias de viabilidade em até 48 horas?	10
A prefeitura definiu a classificação do grau de risco das atividades econômicas, com base na CNAE, para as ações e procedimentos de licenciamento municipal?	11
A prefeitura adotou a classificação nacional de grau de risco de segurança sanitária (RDC 153/17 e IN 16/2017)?.....	11
A prefeitura dispensa a vistoria prévia para a concessão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco?.....	12
A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em residências?	12
A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em áreas desprovidas de regularização fundiária e imobiliária (sem habite-se)?	12
A emissão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco é feita de forma online, sem necessidade de atendimento presencial ou apresentação de documentação física nos órgãos licenciadores municipais?	13
Atendimento unificado e desburocratizado para os pequenos negócios.....	13
A prefeitura promove outras iniciativas para desburocratizar os serviços e atendimento prestados aos pequenos negócios (microempreendedor individual, microempresa e empresa de pequeno porte), contribuindo para o seu desenvolvimento e competitividade?	13
Resultados alcançados pelo projeto.....	14
Principais Etapas do Projeto (Cronograma).....	15
Principais desafios enfrentados e/ou superados (nível de dificuldade).....	15
Parcerias realizadas para o desenvolvimento do projeto.....	16
Relação entre recursos previstos e resultados alcançados (custo/benefício).....	17
Expectativas para a continuidade e evolução do projeto.....	17
Considerações finais.....	18
Relato dos beneficiados pelo projeto - selecione a quantidade de relatos apresentados	19
Beneficiado.....	19
Equipe responsável pelo projeto.....	29

Guarapuava - PR

Prefeito: Cesar Augusto Carollo Silvestri Filho

População: R\$ 167.328,00

Ano: 2010

PIB R\$ Mil: R\$ 6.115.800,00

Ano: 2018

PIB per capita: R\$ 36,55

Ano: 2018

Índice FIRJAN de Desenvolvimento Municipal: R\$ 0,80

Ano: 2016

Número de empresas optantes pelo Simples Nacional: R\$ 14.485,00

Ano: 2020

Número de empresas: R\$ 7.800,00

Ano: 2014

Título do projeto

Guarapuava, lugar que transforma ideias em negócios de sucesso!

Categoria

Desburocratização e Implementação da REDESIMPES

Quantidade de pequenos negócios beneficiados pelo projeto

O projeto atinge 100% dos pequenos negócios, pois todas as políticas públicas desenvolvidas no Município de Guarapuava incentivam o desenvolvimento dos pequenos negócios.

Setores econômicos beneficiados pelo projeto *

<input checked="" type="checkbox"/>	Administração pública, defesa e seguridade social
<input checked="" type="checkbox"/>	Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura
<input checked="" type="checkbox"/>	Agricultura familiar e produtor rural pessoa física
<input checked="" type="checkbox"/>	Agroindústria
<input checked="" type="checkbox"/>	Agroecologia
<input checked="" type="checkbox"/>	Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação
<input checked="" type="checkbox"/>	Alojamento e alimentação
<input checked="" type="checkbox"/>	Arte, cultura, esporte e recreação
<input checked="" type="checkbox"/>	Atividades administrativas e serviços relacionados
<input checked="" type="checkbox"/>	Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados

<input checked="" type="checkbox"/>	Atividades imobiliárias
<input checked="" type="checkbox"/>	Atividades profissionais, científicas e técnicas
<input checked="" type="checkbox"/>	Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas
<input checked="" type="checkbox"/>	Construção
<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperativas e associações
<input checked="" type="checkbox"/>	Educação
<input checked="" type="checkbox"/>	Eletricidade e gás
<input checked="" type="checkbox"/>	Empreendimentos da economia solidária
<input checked="" type="checkbox"/>	Indústria de transformação
<input checked="" type="checkbox"/>	Indústria extrativa
<input checked="" type="checkbox"/>	Informação e comunicação
<input checked="" type="checkbox"/>	Organismos internacionais e outras instituições
<input checked="" type="checkbox"/>	Outras atividades de serviços
<input checked="" type="checkbox"/>	Outros setores
<input checked="" type="checkbox"/>	Saúde humana e serviços sociais
<input checked="" type="checkbox"/>	Serviços domésticos
<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte, armazenagem e correios
<input checked="" type="checkbox"/>	Turismo rural
<input checked="" type="checkbox"/>	Outro (especifique)

Recursos / Origens

Fonte do Recurso	Valor Financeiro – R\$	Valor Econômico - R\$	Total - R\$	(%)
Parceiros	369.177,00	36.900,00	406.077,00	49,99
Total	738.456,00	73.800,00	812.256,00	100,00

Aplicações / Despesas

Natureza da Despesa	Recurso Financeiro Prefeitura – R\$	Recurso Econômico Prefeitura – R\$	Recurso Financeiro Parceiros – R\$	Recurso Econômico Parceiros – R\$	Total - R\$	(%)
---------------------	-------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	-------------	-----

Aluguel	3.510,00	350,00	12.000,00	1.200,00	17.060,00	4,55
Cursos	0,00	0,00	52.177,70	5.200,00	57.377,70	15,31
Locação de Equipamentos	0,00	0,00	10.000,00	1.000,00	11.000,00	2,94
Transporte	131.100,00	13.100,00	8.000,00	800,00	153.000,00	40,82
Consultoria	15.000,00	1.500,00	62.000,00	6.200,00	84.700,00	22,60
Marketing	0,00	0,00	9.000,00	900,00	9.900,00	2,64
Mobiliário	26.839,00	2.800,00	0,00	0,00	29.639,00	7,91
Total	182.449,00	18.350,00	158.177,70	15.800,00	374.776,70	100,00

Objetivos e metas do projeto *

O maior objetivo desta administração é a de recolocar Guarapuava no lugar de onde nunca deveria ter saído. Conquistar objetivos e metas é demorado e difícil, face aos desafios que naturalmente são impostos a qualquer executivo que se predispõe a enfrentar todas as mudanças e obstáculos que se interpõem no caminho. O processo a ser desencadeado deve contar com a participação dos especialistas de nossa administração que se entregam de corpo e alma, tendo como objetivo estratégico transformar o cenário perdido nos anos passados, recuperar o tempo perdido e avançar sobre o tempo desperdiçado - é um desafio de proporções para qualquer administração pública municipal brasileira. Guarapuava registra hoje o maior número de investimentos públicos da sua história, como a construção do Hospital Regional, Centro de Especialidades, Projetos Habitacionais, Unidades de Saúde, duplicação do trecho urbano da BR 277 e PR 466 e tantos outros que empregam mão de obra local. O desenvolvimento passou a ser uma condição obstinada da equipe de trabalho, as metas alcançadas e citadas serão aprofundadas no que tange aos resultados a serem conquistados até dezembro de 2020, final do 2º mandato do prefeito Cesar Silvestri Filho e que serão apresentadas a seguir, pois integram os eixos pré-determinados para a melhoria da qualidade de vida fomentada pelo crescimento e pelo desenvolvimento dos pequenos negócios locais sejam eles urbanos e/ou rurais - o outro foco que está sendo tratado como uma das alternativas para o avanço da economia municipal.

Objetivos gerais:

- Alavancar a dinâmica socioeconômica de Guarapuava, através de políticas públicas voltadas para o desenvolvimento econômico e social, criando atrativos para o surgimento de novos nichos de mercado e desenvolvimento das MPEs já estabelecidas, por meio da desburocratização e incentivos para sustentabilidade dessas empresas.
- Formular políticas públicas voltadas para a simplificação administrativa, a modernização da gestão pública e a melhoria da prestação de serviços públicos.
- Diminuir o Índice Municipal de Vulnerabilidade Socioeconômico, através do planejamento de ações concretas, iniciando assim políticas públicas que permitissem a melhora desses índices.
- Resgatar a confiança dos empreendedores em Guarapuava.
- Identificar a necessidade de novas políticas públicas para o desenvolvimento econômico.

Surgimento da ideia para o desenvolvimento do projeto

Cesar Silvestri Filho, Prefeito reeleito com mais de 60% dos votos, faz parte de uma geração de políticos que está tendo a oportunidade de mostrar o seu trabalho, com uma visão de mundo muito mais contemporânea, sabe como que é administrar com poucos recursos e em período de crise. Mesmo com todos os percalços teve, um excelente resultado concluindo sua primeira gestão com 77,8% de aprovação, a maior entre as grandes cidades do Paraná. Com passagem também pelo Legislativo Paranaense, tem um perfil ousado encarando questões sempre delicadas aos governantes, como reduzir o tamanho da máquina pública e melhorar a eficiência da gestão, defendendo a retomada de investimentos em infraestrutura em parceria com a iniciativa privada. Sem dúvida, com essa forma de gestão, mesmo na maior crise econômica da história recente, sua administração vem alavancando o maior volume de investimentos públicos e privados da história do município. Focado em metas e resultados, foram melhorados todos os indicadores sociais, tendo como compromisso tornar a gestão mais eficiente. Com isso, possibilita a produção de bons resultados sem onerar a população com aumento de impostos, focando no que é a essência da administração pública: prestar à população serviços de qualidade na educação, na segurança, na saúde, promovendo um desenvolvimento econômico mais uniforme. Os objetivos, metas e planejamento de políticas públicas da administração do prefeito Cesar Silvestri Filho estão centrados em ações de reestruturação, mudanças culturais, focando principalmente no desenvolvimento econômico dos pequenos negócios locais. No início do primeiro mandato do prefeito Cesar Silvestri Filho, foram levantados os principais pontos que afetavam o desenvolvimento econômico e social do município, surgindo uma preocupação com apresentação dos índices municipais de vulnerabilidade socioeconômica, a partir daí foram iniciadas políticas públicas que permitissem a melhora desses índices. O desenvolvimento econômico iniciou pela priorização das questões que norteavam a formalização das pequenas empresas que ainda resistiam à formalização em virtude da resposta das administrações passadas, que não corresponderam com às expectativas dos empresários. Os estímulos quando bem direcionados e estruturados servem para a criação de uma sinergia econômica sentida de imediato quando os investidores se apercebem e conseqüentemente, a economia é alcançada pelos efeitos originados desta nova dinâmica empregada.

Resumo da situação antes da implantação do projeto (cenário anterior) *

Guarapuava é um município considerado um pólo regional de desenvolvimento com forte influência sobre os municípios vizinhos, faz parte também de um entroncamento rodoferroviário de importância nacional denominado corredor do Mercosul, entre os municípios de Foz do Iguaçu e Curitiba. Sua localização no alto do Terceiro Planalto Paranaense faz de Guarapuava um dos municípios mais frios do estado, com ocasionais registros de neve. O bioma predominante é a floresta subtropical, com vastas áreas de mata de araucárias. É ainda o maior produtor brasileiro de cevada e possui uma das maiores fábricas de malte do mundo, responsável por vinte por cento da produção nacional. Uma cidade que havia perdido sua empatia pela importância e pela grandeza que reinava na região. Uma ameaça significativa por não acompanhar a evolução de muitas outras cidades de igual porte no Paraná e esta perda de terreno instituía um desânimo avassalador na crença de que a cidade tinha condições de superar o cenário sócio econômico. Visto pelo ângulo racional, só se tinha a lamentar. Visto pelos olhos emocionais, certamente esta passagem tinha em sua raiz central um amadurecimento na base do aprendizado tomando por base a necessidade de que um baque destas proporções, que fez com que as forças da sociedade organizada se integrassem e atuassem em conjunto para o resgate da dinâmica e da qualidade empreendedora local. A cidade, em função da baixa dinâmica econômica, refletia-se num impacto negativo na arrecadação tributária que ficou devendo e não permitiu com que os investimentos municipais fossem crescentes e assim atendessem as necessidades prementes locais. Lamentavelmente passamos por uma situação tão difícil ao ponto que o número de famílias beneficiadas pelo Programa Bolsa Família alcançou um patamar em 2012 recorde nos últimos 04 anos (2009/2012).

Solução proposta *

1. Lei Geral – Regulamentação e Implantação de todos os Capítulos;
2. Massa Salarial gerada pelas MPE – fomentando os pequenos negócios no município;
3. Empregos gerados por MPE – fomentar a geração de empregos pelas MPEs do Município;
4. Empresas Simples – aumentar as empresas participantes do Simples Nacional;
6. MEIs – Fomentar o crescimento dos MEIs formalizados;
5. Evolução das finanças municipais – aumentar a arrecadação visando sustentabilidade municipal;
6. Investimentos em infraestrutura – investimentos em infraestrutura ferroviária, aérea e rodoviária;
10. Educação – superar a meta na educação proposta pelo Ministério da Educação (MEC).
7. Guarapuava, terra de oportunidades – criar cenários atrativo para novos empreendimentos;
8. Agência do Empreendedor – criar um espaço onde os pequenos negócios possam encontrar o suporte necessário para integrarem o atual mercado competitivo;
9. Licita Fácil – simplificar o processo licitatório, permitindo que os pequenos negócios possam se tornar aptos a vender para os entes públicos;
10. Agricultura - fomentar o empreendedorismo rural;
11. Aeroporto– retomar as atividades do aeroporto permitindo vôos comerciais regulares;
12. Projeto Rua Centro de bairro– descentralização comercial, permitindo que os bairros cresçam de forma planejada, possibilitando que não se precise sair do bairro para atender suas demandas comerciais;
13. Asfalto em toda cidade – recapar o maior número de ruas possíveis;
22. Hospital regional – concluir as instalações;
14. Infra-estrutura -Continuar realizando ações que visam o desenvolvimento da infraestrutura com ações que atendem as demandas urbanas e rurais.
15. Segurança pública - Continuar a desenvolver políticas públicas e ações preventivas contra a violência e criminalidade, observados os limites constitucionais.

A prefeitura promoveu a adequação legislativa e de normas internas de acordo com as premissas da REDESIMPLES definidas pela Lei 11.598/07 e pelas Leis Complementares Federais 123/06, 144/14 e 155/16?

Sim

Não

Por meio de qual instrumento?

A prefeitura realizou a simplificação e racionalização dos processos internos, observando as premissas da Redesimples (linearidade do processo, entrada única de dados e documentos)?

- Sim
- Não

A Prefeitura capacitou sua equipe técnica e de servidores no fluxo e premissas da Redesimples?

- Sim
- Não

A prefeitura realiza a legalização (registro, alteração, baixa e licenciamento) de empresas, independente da existência de débitos tributários, previdenciários e/ou trabalhistas?

- Sim
- Não

Quantos pequenos negócios foram beneficiados?

A prefeitura recebe e compartilha informações e documentos referentes à legalização de empresas por meio de sistema online, integrado aos demais órgãos envolvidos no registro e licenciamento de empresas?

- Sim
 Não

A prefeitura, nos procedimentos de legalização de empresas e pessoas jurídicas, exige apenas os documentos requeridos pelos órgãos executores do Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins e do Registro Civil, nos termos da Lei 8.934/94?

- Sim
 Não

A prefeitura adota a prática da visita/fiscalização orientadora, conforme disposto no artigo 55 da Lei Complementar Federal 123/2006?

- Sim
 Não

A prefeitura desenvolve parcerias com instituições, órgãos e/ou

entidades de classe que são usuárias dos serviços de registro e legalização de empresas (Ex.: CRC, SESCON, etc) para divulgação e capacitação no fluxo da Redesimples?

Sim

Não

Quais parcerias e ações foram desenvolvidas?

A prefeitura mantém a disposição dos usuários (cidadãos) de forma online e presencial, informações, orientações e instrumentos, que dão certeza quanto a documentação exigível e quanto a viabilidade do registro ou legalização empresarial?

Sim

Não

A prefeitura realiza ações de divulgação das melhorias no processo de registro e legalização de empresas?

Sim

Não

Quais ações/iniciativas de divulgação foram realizadas?

Qual o tempo médio de legalização de empresas (incrições, licenciamento municipal, alteração e baixa)?

•Inscrição e licenciamento: Baixo e médio risco através do Decreto 6663/2018 possibilitou a liberação de inscrição municipal imediatamente após a solicitação, sem vistorias prévias. Alto risco em média 15 dias.
•Alterações: Baixo e médio risco: em média 3 dias no que diz respeito as vistorias municipais. Alto risco em média 15 dias. •Baixas: as baixas são realizadas em 24h, e atendem requisitos da Lei Complementar Nº 147 DE 07/08/2014, artigo 9º.

A prefeitura realiza, de forma gratuita e online, a pesquisa prévia de viabilidade de endereço?

- Sim
 Não

A prefeitura responde as pesquisas prévias de viabilidade em até 48 horas?

- Sim
 Não

Se a resposta for não, qual o tempo médio de resposta da pesquisa de viabilidade?

A prefeitura definiu a classificação do grau de risco das atividades econômicas, com base na CNAE, para as ações e procedimentos de licenciamento municipal?

- Sim
 Não

Por meio de qual instrumento?

A prefeitura adotou a classificação nacional de grau de risco de segurança sanitária (RDC 153/17 e IN 16/2017)?

- Sim
 Não

Por meio de qual instrumento?

A prefeitura dispensa a vistoria prévia para a concessão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco?

- Sim
 Não

A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em residências?

- Sim
 Não

Quantas empresas (pequenos negócios) foram beneficiados?

A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em áreas desprovidas de regularização fundiária e imobiliária (sem habite-se)?

- Sim
 Não

Quantas empresas (pequenos negócios) foram beneficiados?

A emissão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco é feita de forma online, sem necessidade de atendimento presencial ou apresentação de documentação física nos órgãos licenciadores municipais?

Sim

Não

Atendimento unificado e desburocratizado para os pequenos negócios

O atendimento é unificado e desburocratizado, através da Agência do Empreendedor assume um papel de parceira e de orientadora e apoiadora dos pequenos negócios locais. Capacitamos nossos colaboradores no sentido de estarem preparadas para saber atender muito bem os nossos pequenos empreendedores. A Redesim também vem desempenhando papel fundamental e relevante no sentido de agilizar os processos e facilitar a vida de nossos empresários. Outra atividade bastante apreciada e bem avaliada é a de que a Agência não faz distinção entre os portes das empresas tratando-se de acesso aos benefícios tais como; Acesso ao Crédito, Inova, Cursos. O Departamento de Arrecadação e Fiscalização que é responsável em atender as demais empresas acompanha o mesmo tratamento da Agência do Empreendedor tratando de empresas enquadradas na Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas. A Agência do Empreendedor e o Departamento de Arrecadação e Fiscalização trabalham lado a lado em prol dos pequenos negócios tendo a mesma filosofia e objetivos; desenvolvimento econômico dos pequenos.

A prefeitura promove outras iniciativas para desburocratizar os serviços e atendimento prestados aos pequenos negócios

(microempreendedor individual, microempresa e empresa de pequeno porte), contribuindo para o seu desenvolvimento e competitividade?

Sim

Não

Quais iniciativas foram realizadas?

Resultados alcançados pelo projeto *

1. Lei Geral – Regulamentação e Implantação de todos os Capítulos;
2. Massa Salarial gerada pelas MPE – fomentando os pequenos negócios no município;
3. Empregos gerados por MPE – fomentar a geração de empregos pelas MPEs do Município;
4. Empresas Simples – aumentar as empresas participantes do Simples Nacional;
5. MEIs – Fomentar o crescimento dos MEIs formalizados;
6. Descentralização do licenciamento ambiental – tornar Guarapuava apta a realizar o licenciamento ambiental, desburocratizando a liberação de empresas de alto risco.
7. Tornar o sistema de taxas de expediente online, facilitando e agilizando o acesso dos responsáveis contábeis;
8. Tornar o processo de renovação de alvará totalmente online.
9. Evolução das finanças municipais – aumentar a arrecadação visando sustentabilidade municipal;
10. Investimentos em infraestrutura – investimentos em infraestrutura ferroviária, aérea e rodoviária;
11. Agência do Empreendedor – criar um espaço onde os pequenos negócios possam encontrar o suporte necessário para integrarem o atual mercado competitivo;
12. Licita Fácil – simplificar o processo licitatório, permitindo que os pequenos negócios possam se tornar aptos a vender para os entes públicos;
13. Agricultura - fomentar o empreendedorismo rural;
14. Aeroporto– retomar as atividades do aeroporto permitindo vôos comerciais regulares;
15. Projeto Rua Centro de bairro– descentralização comercial, permitindo que os bairros cresçam de forma planejada, possibilitando que não se precise sair do bairro para atender suas demandas comerciais.
16. Atendimento unificado e desburocratizado - através da Agência do Empreendedor da Secretaria de Inovação e Tecnologia e Departamento de Arrecadação e Fiscalização da Secretaria de Finanças;
17. Fiscalização orientadora - orientações de forma bastante didática e objetiva para que o contribuinte não fique com nenhum tipo de dúvidas e consiga cumprir com todas normas legais para que o seu empreendimento esteja efetivamente em condições legais de receber o alvará de funcionamento.

Principais Etapas do Projeto (Cronograma)

Etapa	Prazo de execução
Diagnóstico	1 mês

Principais desafios enfrentados e/ou superados (nível de dificuldade) *

Desafio 1: Mudar a cultura conservadora de Guarapuava. Como foi enfrentado: através de ações em conjunto com parceiros conseguimos colocar o microempreendedor individual num papel de destaque e de importância estratégica. O desafio foi devidamente enfrentado de maneira racional e equilibrada e o resultado da expansão em 81% no número de MEI nos dois primeiros anos do mandato do prefeito César Silvestri Filho é a resposta mais direta do excelente resultado alcançado em Guarapuava. Nível de dificuldade: alto.

Desafio 2: Envolver os servidores no processo de mudança, o papel árduo na implantação dos programas de estímulo ao desenvolvimento e crescimento no número de formais em Guarapuava. Muitos servidores ofereciam resistências, pois não acreditavam nos propósitos visto os exemplos de administrações públicas municipais passadas. Tais compromissos não passavam de promessas que não eram cumpridas, ora por falta de convicção dos servidores e dos secretários, ora por falta de recursos financeiros e econômicos para prosseguir com os projetos. Os custos éticos e morais perante a população se tornaram irreparáveis e as consequências são percebidas na descrença e na desconfiança junto aos homens públicos. Era comum não quererem nem saber do que se tratava e muitos tratavam com desdém os assuntos relacionados. Porém com o trabalho sério exercido pela equipe do prefeito César Silvestri Filho, conseguiu-se comprovar que poderíamos mudar este pensamento e assim formou-se uma corrente do bem em favor do desenvolvimento local. Hoje muitos fazem questão de participar dos nossos projetos. Nível de dificuldade: alto.

Desafio 3: Buscar parcerias para o desenvolvimento dos trabalhos Como foi enfrentado: envolvendo entidades representativas de renomada expertise a fim de atingirmos o objetivo de melhorar a qualidade dos pequenos empresários e de

seus colaboradores, num status a altura da importância e do reconhecimento que Guarapuava requer. A cidade avançou qualitativa e quantitativamente e os efeitos podem ser notados na evolução dos indicadores sócio econômicos no nosso município. Boa parte do acúmulo de trabalho que recaiu sobre muitos se deve pelo desdém da administração pública anterior que deixou heranças perversas. Com as entidades de classe, teve-se um trabalho pontual para conseguir resgatar a confiança dos parceiros.

Desafio 4: implementar novas tecnologias a ponto de tornar os processos que envolve a classe empresarial céleres e simplificados. Nível: Alto.

Parcerias realizadas para o desenvolvimento do projeto

As secretarias municipais adotaram o tratamento diferenciado para os pequenos negócios e vêm respeitando o estabelecido no Plano de Governo. Merece destaque, principalmente, as secretarias envolvidas diretamente na concessão de alvarás e regulamentação de atividades, como as secretarias de Desenvolvimento Econômico e Inovação, Finanças, Meio Ambiente, Saúde (Vigilância Sanitária) e Habitação e Urbanismo.

Esse tratamento diferenciado inclui diversas mudanças positivas nas rotinas e nas exigências, destacam-se algumas como: alvará provisório, alvará para atividade não exercida no local, fiscalização orientadora, dispensa de licenciamento ambiental para algumas atividades conforme o porte, dispensa de habite-se da obra, entre outras. Cada secretaria se adequou de modo a beneficiar e incentivar a formalização e o crescimento dos micro e pequenos negócios no município.

Relação entre recursos previstos e resultados alcançados (custo/benefício)

Pensando do ponto de vista econômico, consideramos um ótimo custo benefício para o projeto em questão, por exemplo, se levantarmos as despesas básicas, materiais de expediente e salários dos funcionários da Agência do Empreendedor, bem como um fiscal e um motorista, chegamos a um custo médio mensal de R\$ 30.000,00. Porém, a cada mês são formalizados cerca de 70 MEI's com faturamento mensal de até R\$ 6.750,00, fora todos os outros MEI's que recebem suporte com emissões de guias, declarações, alvarás, consultorias, tudo sem custo. Lembrando que esse projeto beneficia também demais enquadramentos de CNPJ e indiretamente toda a população com a melhora da economia local.

Somente os números anteriores já justificariam o projeto, mas, se tratando do ponto de vista pessoal, é muito mais gratificante. Depoimentos como o da MEI Jimara, que o projeto despertou nela o interesse em voltar a estudar, ou como tantos outros depoimentos que ouvimos diariamente, com a mudança na vida da população guarapuavana, isso não tem preço. O custo benefício é superior a qualquer mensuração possível!

Expectativas para a continuidade e evolução do projeto *

Continuidade, impacto, abrangência e aperfeiçoamento passaram a ser as palavras de ordem nas secretarias envolvidas direta e indiretamente com os processos de facilitar e agilizar os trâmites para a abertura, alteração e baixa de empresas todo o processo deverá ser alcançado e como vem sendo pelos nossos braços e pernas a fim de possibilitar com que os resultados sejam permanentemente melhorado numa busca incessante e obstinado para que consigamos ser referência em desburocratização.

Além desta perspectiva nada conseguirá ser alcançado se não dermos prioridade máxima às capacitações seja dos nossos servidores e de nossos fornecedores/contribuintes, neste aspecto pretendemos dar continuidade as capacitações que foram mencionadas como decorrência de um processo de tornar o fornecedor/contribuinte permanentemente habilitado e preparado para atender as rotinas estabelecidas por nossa administração pública municipal. O apoio ao cooperativismo/associativismo é outra frente relevante para uma cidade que quebrou um paradigma de também atuar com a agricultura familiar que gradativamente vem ocupando seu espaço no mercado a fim de contribuir para que reduzamos cada vez mais nossa antiga dependência do consumo de gêneros alimentícios, cujos recursos financeiros eram exportados e criavam emprego e renda em outras cidades do estado, óbvio que esta afirmação não era de todo predominante na aquisição de gêneros alimentícios, mas os que raramente não conseguíamos adquirir localmente foi neste tópico que centramos nossas atenções e esforços.

Quanto ao acesso ao crédito nossa meta é a de crescer a oferta de crédito seja em números de parceiros ofertantes e seja no volume financeiro concedido e atender a todas as necessidades que vem sendo identificadas por nosso agente de crédito que em seus contatos além de orientar e apoiar o interessado aponta no seu relatório todos os tipos de obstáculos para que nas reuniões do Comitê Gestor da Lei Geral os temas mais espinhosos sejam tratados e solucionados, caso as pendências sejam de ordem operacional e não requeiram que o foro a ser tratado seja o do Comitê Gestor, se atem as pessoas e instituições afim do assunto.

Nas compras públicas nosso objetivo e nossa meta é a de alavancar o fornecimento de bens, produtos e serviços de fornecedores locais crescendo em volume financeiro na ordem dos 30%, como viabilizar esta meta? Concentrando todos os esforços ao nosso alcance para chegar cada vez mais perto dos nossos fornecedores e orientá-los sobre o cálculo do preço final? O que deve compor na matriz de cálculo? Garantir adimplência, mesmo que o cenário econômico recrudesça para as pequenas empresas em valores de atendimento até R\$ 80.000,00 e se o contrato tiver se originado de subcontratações que na maioria dos casos os recursos financeiros estão empenhados e não oferecem maiores riscos.

Na educação empreendedora aprofundar a inserção qualitativa e quantitativa nas escolas públicas municipais o tema educação empreendedora.

Na Lei Geral institucionalizar mais dois capítulos da Lei na rotina da nossa administração: comércio exterior e tecnologia e aprofundar os demais praticados.

Monitoramento das informações, dos resultados e outros temas, dos processos, das necessidades, que de alguma forma direta e indiretamente afetem a nossa realidade econômica, a ordem é não deixar emperrar a atividade econômica por questões de foro municipal.

A criação de um banco de dados que será a memória das realizações e dos números de Guarapuava é um sonho prestes a ser materializado e que nos possibilitará monitorar mais de perto todos os indicadores que possibilitará agirmos sempre que necessário em favor da desobstrução dos canais que estejam impedindo o perfeito funcionamento dos processos.

Considerações finais

Guarapuava vive um dos melhores momentos de sua história tornando-se referência para outros municípios em modelo de gestão. A prefeitura recebe visitas frequentemente de outros gestores municipais em busca de entender o modelo de gestão adotado pelo prefeito Cesar Silvestri Filho que tornou-se case de sucesso para todo o estado, graças ao seu perfil empreendedor e determinado e graças a paixão pela sua cidade. O sentimento de pertencimento do guarapuavano vem aumentando através dos investimentos realizados e dos resultados apresentados pela gestão do prefeito Cesar Silvestri Filho, despertando a vontade de empreender e integrar o ciclo de desenvolvimento do município. Esses investimentos funcionam como um “empurrão” para despertar orgulho em ser guarapuavano. As oportunidades estão surgindo em todos os setores. A administração pública vive um momento que exige coragem e ousadia para tomar as decisões corretas e, assim, criar as oportunidades necessárias para o futuro promissor de seus munícipes. O prefeito Cesar Silvestri Filho provou ser um gestor ousado e capaz de unir todos os entes federativos, deputados estaduais, federais e Governo do Estado e a população, formando assim uma parceria forte, trabalhando juntos pelo desenvolvimento da cidade de Guarapuava. Foram traçadas estratégias que fortaleceram a administração, trazendo um posicionando adequado para enfrentar o novo cenário político. Como um apaixonado por Guarapuava, Cesar Silvestri Filho, à qual dedica a maior parte de sua vida pública, vê este novo cenário como uma oportunidade na construção do futuro dos guarapuavanos, com a certeza de que está no caminho certo fazendo de Guarapuava uma cidade próspera e excelente de se viver. Por isso, juntos somos mais fortes.

Relato dos beneficiados pelo projeto - selecione a quantidade de relatos apresentados

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Nenhum

Beneficiado

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Beneficiado

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Beneficiado

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Beneficiado

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Nome

Telefone/e-mail

Função

Relato

Beneficiado

Nome

Cledemar Antonio Mazzochin

Telefone/e-mail

(42) 3621-5566

Função

Presidente da Associação Comercial e Empresarial de Guarapuava (gestão 2018-2020)

Relato

Costuma-se dizer que, para que as coisas sigam no sentido do desenvolvimento, o poder público, privado e as entidades de classes devem ter parceria e sincronia. Isso, sem dúvida, é o que percebemos nestes últimos anos em Guarapuava. Uma orquestra quando bem regida e com um maestro competente à sua frente, com certeza fará um belo espetáculo, assim também o município se o prefeito comanda ações que desburocratizam, cria condições de desenvolvimento de indústrias, comércio, serviços e agronegócios pensando do menor ao maior empreendedor... cont

Nome

Giselle Piasecki

Telefone/e-mail

(42) 99149-9354

Função

Contabilista e Representante do SESC-PR

Relato

A marcha para a desburocratização, partindo das pessoas atreladas aos procedimentos conexos, é louvável para muitas, e o resultado nota-se nas rotinas correspondentes aos departamentos, salientando o departamento de Alvará. Graças ao comprometimento do contingente afeto, promovendo encontros multidimensionais entre todas as camadas envolvidas, muito se tem feito para alcançar o objetivo maior, que é a racionalização de atividades. Só temos a exaltar ao departamento acima citado, agilidade na tramitação dos processos, atendimento e conclusão...

Nome

Jimara Vilke

Telefone/e-mail

(42) 99817-2837

Função

Microempreendedora Individual

Relato

A partir da abertura da Agência do Empreendedor em 2014, comecei a participar dos cursos, palestras e oficinas ofertados. Através de cursos de gestão aprendi a administrar o meu negócio. Hoje tenho o salão de beleza e trabalho em outros projetos de sucesso no município. Participei recentemente do Prêmio Mérito Empresarial da ACIG, onde sou associada e, de 250 participantes, foram selecionados 25 em todos os portes, dos quais saíram 5 ganhadores, sendo eu a única MEI. Isso só foi possível pelas qualificações que passei e apliquei na empresa...

Nome

Thayse Neomi Azevedo – Thatá Miniaturas

Telefone/e-mail

(42) 99910-3111

Função

Microempreendedora Individual

Relato

Quando comentado sobre o MEI, várias dúvidas e incertezas nos faziam questionar se era um caminho válido e com resultados sólidos, contudo sob orientação da Agência do Empreendedor, entendemos que muito da parte burocrática seria solucionada com o apoio da mesma, e que pessoas qualificadas e com grande experiência nos dariam o suporte necessário. Surpresa maior ainda quando tivemos um serviço público sem taxas, atendimento especializado, que proporcionou a nossa loja as fiscalizações necessárias, tais como bombeiros e vigilância sanitárias...

Nome

Robert Michelc

Telefone/e-mail

(42) 99129-5931

Função

Contabilista/Empresário

Relato

Essa é uma gestão moderna, o modelo de liderança que acaba aproximando os grupos organizados de forma civil, como é o caso dos contadores. Nunca antes, na história de Guarapuava, tivemos esse nível de acesso à Prefeitura para fazer questionamentos, sugerir soluções, enfim, participar da gestão. Mas na área contábil foi possível visualizar um profundo avanço com a criação da Agência do Empreendedor, onde o microempreendedor pode em um só local formalizar o seu negócio, com a condição de obter uma consultoria/assessoria gratuita, cursos...

Equipe responsável pelo projeto

Nome	Telefone / email	Função
Ana Cláudia Klosouski Andrade	(42) 3621-3138	Coordenadora Guarapuava Empreendedora

Anexe até 5 (cinco) arquivos referentes a evidências do projeto

