



Prêmio Sebrae
**Prefeito
Empreendedor**



XI Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor



Vencedor: Estadual

Categoria: Sala do Empreendedor

Município/UF: Ponta Grossa/PR

Prefeito: Elizabeth Silveira Schimdt



A força do empreendedor brasileiro

Todos os estados brasileiros podem participar do prêmio.

XI Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor - 2021/2022

Agradecimentos

Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Roberto Tadros

Diretor Presidente

Carlos Melles

Diretor técnico

Bruno Quick Lourenço de Lima

Diretor de Administração e Finanças

Eduardo Diogo

Gerente da Unidade de Desenvolvimento Territorial

Derly Fialho

Gerente Adjunto da Unidade de Desenvolvimento
Territorial

Fábio Burigo Zanuzzi

Coordenação

Maura Miraglia / Kellen Nascimento Reichert

Apoio Técnico

Sandro Salvatore Giallanza

A todos os Prefeitos e Prefeitas participantes do XI
Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor

O conteúdo deste documento é de autoria do responsável pelo projeto.

Sumário

Ponta Grossa - PR.....	1
Título do projeto.....	1
Categoria.....	1
Informe o número e a classificação dos pequenos negócios beneficiados pelo projeto..	1
Assinale os setores econômicos beneficiados pelo projeto.....	1
Relacione as fontes e recursos investidos no projeto (R\$).....	2
Relacione as principais despesas e aplicações realizadas no projeto (R\$).....	2
Indique os objetivos e metas do projeto.....	3
Descreva o cenário anterior ao desenvolvimento do projeto.....	5
Descreva como surgiu a ideia para o desenvolvimento do projeto.....	7
Descreva a solução proposta.....	9
Informe se o município aderiu aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS.....	11
Identifique quais ODS foram contemplados no projeto.....	11
Informe porque o município não aderiu aos ODS e se pretende adotá-los futuramente.....	12
Relacione os serviços prestados na Sala do Empreendedor.....	12
Relacione as principais capacitações e eventos realizados pela Sala do Empreendedor para público externo.....	21
Informe se o município possui programa de capacitação dos atendentes da Sala do Empreendedor.....	21
Informe se a Sala do Empreendedor disponibiliza espaço coworking.....	22
Descreva o funcionamento do espaço coworking Sala do Empreendedor.....	22
Informe se a Sala do Empreendedor realiza pesquisa de satisfação dos usuários.....	23
Descreva a forma de aplicação da pesquisa e utilização dos resultados.....	23
Informe se a Sala recebeu Selo de Referência, de qual modalidade, ano de concessão.....	23
Informe como é realizado o registro dos atendimentos e serviços prestados pela Sala do Empreendedor.....	23
Descreva outras iniciativas da Sala do Empreendedor para o aprimoramento do ambiente de negócios.....	24
Descreva os resultados alcançados pelo projeto.....	26

Faça uma relação entre os valores investidos e os resultados alcançados (custo/benefício do projeto).....	28
Relacione as principais etapas de execução do projeto (cronograma).....	29
Descreva os principais desafios encontrados no projeto.....	30
Relacione as parcerias realizadas para o desenvolvimento do projeto e o papel de cada um.....	31
Informe as expectativas para a continuidade e evolução do projeto.....	32
Apresente os seus comentários finais.....	33
Identifique a equipe responsável pelo projeto.....	34
Insira relatos dos beneficiados pelo projeto.....	35
Anexe até 5 arquivos com evidências do projeto.	42
Relacione links para acesso a vídeos e relatos referentes ao projeto.....	44

Ponta Grossa - PR

Prefeito: Elizabeth Silveira Schimdt

População: R\$ 311.611,00

Ano: 2010

PIB R\$ Mil: R\$ 15.054.000,00

Ano: 2018

PIB per capita: R\$ 48,31

Ano: 2018

Índice FIRJAN de Desenvolvimento Municipal: R\$ 0,82

Ano: 2016

Número de empresas optantes pelo Simples Nacional: R\$ 35.201,00

Ano: 2020

Número de empresas: R\$ 18.444,00

Ano: 2014

Título do projeto

Sala do Empreendedor: inovação para incluir e desenvolver

Categoria

Sala do Empreendedor

Informe o número e a classificação dos pequenos negócios beneficiados pelo projeto.

25.563 Microempreendedores Individuais (MEI); 13.658 Microempresa (ME); 1.365 Empresas de Pequeno Porte (EPP); 254 Agricultores Familiares
--

Assinale os setores econômicos beneficiados pelo projeto.

<input checked="" type="checkbox"/>	Administração e Serviços Públicos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agronegócio
<input checked="" type="checkbox"/>	Comércio
<input checked="" type="checkbox"/>	Construção Civil
<input checked="" type="checkbox"/>	Educação
<input type="checkbox"/>	Instituições do 3º Setor
<input checked="" type="checkbox"/>	Indústria
<input checked="" type="checkbox"/>	Saúde
<input checked="" type="checkbox"/>	Serviços

Turismo

Outro (especificar)

--

Relacione as fontes e recursos investidos no projeto (R\$).

Identificação da Fonte	Valor Financeiro (R\$)	Valor Econômico (R\$)	Total (R\$)	(%)
Prefeitura de Ponta Grossa	98.000,00	451.800,00	549.800,00	93,00
SEBRAE/PR	32.000,00	32.000,00	Associação Comercial de Ponta Grossa	20.000,00
20.000,00	HubUp	3.000,00	3.000,00	Coobox
9.000,00	9.000,00	1,85	Elotech	25.000,00
25.000,00	5,15	Identidade do CRAS	1.560,00	1.560,00
CRAS – Material informativo	1.200,00	1.200,00	Total	155.760,00

Relacione as principais despesas e aplicações realizadas no projeto (R\$).

Natureza da Despesa	Valor Financeiro Prefeitura (R\$)	Valor Econômico Prefeitura (R\$)	Valor Financeiro Parceiros (R\$)	Valor Econômico Parceiros (R\$)	Total (R\$)	(%)
Oficinas/Capacitações	43.600,00	43.600,00	Deslocamento	200,00	200,00	Pessoal e Encargos sociais
360.000,00	38.000,00	398.000,00	82,42	Material de Divulgação	1.200,00	1.200,00

Investimentos	75.200,00	75.200,00	17,22	Capacitações nos CRAS	1.600,00	1.600,00
0,37	Material de Identidade Visual dos CRAS	1.560,00	1.560,00	Outras despesas correntes	22.200,00	22.200,00
Sebrae	98.000,00	98.000,00	Total	123.160,00	436.800,00	0,00

Indique os objetivos e metas do projeto.

a) Objetivo Geral

Criar um canal para execução das políticas públicas de incentivo ao empreendedorismo e inovação, através da convergência de serviços ofertados pela Prefeitura Municipal e atores afins, com vistas a ampliar o atendimento às MPES através da centralização de fluxos e processos relacionados ao empreendedorismo fomentando um ciclo virtuoso e sustentável de desenvolvimento.

b) Objetivos Específicos e Metas

Orientar os empreendedores informais sobre os benefícios e obrigações com vistas à inclusão social através do empreendedorismo; Ligar os agentes estatais aos empreendedores para que ideias inovadoras possam ser colocadas em prática no município através das políticas públicas de incentivo ao desenvolvimento econômico e social local; Apoiar as iniciativas da gestão pública e de todos os agentes para que seja possível a formalização e a capacitação de MPEs; Estimular a criação de programas, projetos e ações formuladas pelos agentes de gestão municipal para que os trabalhadores saiam da informalidade e tenham novas perspectivas que ocorra a redução das desigualdades sociais; Facilitar para que todo o processo de geração de novas ideias empreendedoras e inovadoras aconteça da melhor forma possível no município; Utilizar a inovação como ferramenta para ampliação da oferta de serviços ao público alvo; Racionalizar e padronizar os serviços ofertados aos empreendedores no município; Simplificar o acesso aos serviços ofertados as MPEs através da disponibilização de um endereço eletrônico único com todas as demandas mapeadas inseridas no local; Ampliar o número de beneficiados pelo Atendimento da Sala do Empreendedor através da Sala Digital; Assegurar às MPEs tratamento diferenciado e favorecido, conforme preconizado na lei 123, consolidando uma política pública efetiva ao público alvo; Estabelecer os CRAS como pontos de apoio ao atendimento da Sala para o desenvolvimento de políticas públicas com foco no desenvolvimento local e através da inclusão produtiva; Capilarizar a política de fomento ao empreendedorismo através da criação de novos canais de acesso à informação, especificamente da figura jurídica do MEI, benefícios, direitos e deveres; Estimular o empreendedorismo como alternativa de superação da situação de vulnerabilidade e de emancipação dos assistidos por programas sociais dos governos; Capacitar os Assistentes Sociais e demais profissionais que atuam nos CRAS acerca da política pública de fomento ao empreendedorismo no município; Criar pontos de referência com informações corretas e consolidadas, evitando frustrações ao cidadão; Fomentar a geração de emprego e renda; Atingir os objetivos 08, 10 e 11 da ODS, no sentido de oportunizar emprego digno e crescimento econômico, a redução das desigualdades, bem como, a tornar a cidade um espaço mais humano, inclusivo e de oportunidade para todos; Capacitar e auxiliar os MEIs no desenvolvimento e validação do seu negócio, a partir da utilização de metodologias inovadoras como design thinking e storytelling; Contribuir para que os MEIs possam progredir, e alcançar a transição de MEI para Microempresa (ME) ou Empresa de Pequeno Porte (EPP); Contribuir para o desenvolvimento econômico, fiscal e social do município de PG; Atingir os objetivos 05, 08, 10 e 11 da ODS, no sentido de igualdade de gênero, oportunizando emprego digno e crescimento econômico e a redução das desigualdades; Estimular o empreendedorismo organizado: formalizar e capacitar trabalhadores, com incentivos, gratuidade nas inscrições e benefícios fiscais; Desenvolver políticas públicas que sirvam como base de apoio para que mulheres amparadas por medidas protetivas recuperem o protagonismo de suas vidas; Auxiliar as mulheres amparadas por medidas protetivas no processo de formalização e legalização do seu negócio e adesão do Minha Empresa Legal. Com a implantação do Sistema de Registro de Atendimentos na Sala do Empreendedor a partir da parceria com o SEBRAE/PR, o planejamento das ações e estabelecimento de metas passou a contar com relevante instrumento validador. As mesmas serão elencadas na sequência meta/indicador de resultado/prazo. As metas relevantes para implantação do projeto tiveram foco: Atender no mínimo 30.000 microempreendedores através da Sala do Empreendedor em 2021/número de atendimentos/ano de 2021; Ofertar no mínimo 40 capacitações para MPEs em 2021/Número de capacitações/janeiro a dezembro de 2021; Formalizar pelo menos 800 MEIs durante 2021 através da Sala do Empreendedor/Nº de Formalizações/ano de 2021; Intermediar o crédito de pelo menos 40 MPEs através do Fundo de Aval e 200 propostas de microcrédito da Fomento PR no ano de 2021/Nº de propostas/janeiro a dezembro de 2021; Ampliar 10% do

número de usuários da Sala Digital no ano de 2021/Nº de usuários da sala digital/janeiro a dezembro de 2021; Liberar do ato público todos os MEIs, tendo um incremento mínimo de 50% na emissão de novas inscrições municipais de 2020 para 2021/Nº de inscrições municipais emitidas / janeiro a dezembro de 2021; Ofertar uma turma do Dona de Mim com a participação mínima de 15 e máxima de 25 mulheres em situação de risco, assistidas pela Patrulha Maria de Penha/Agosto de 2021; Simplificar processos de licenciamento tendo como base a Lei da Liberdade Econômica/Decreto com processos revisados/ano de 2021; Criar programas de fomento ao crédito às MPEs/Decreto programas e convênios/2021 a 2022.

Descreva o cenário anterior ao desenvolvimento do projeto. *

A Lei Complementar nº 123 de 2006 foi reformada pela Lei Complementar nº 128, através da qual criou-se a figura MEI com o intuito de diminuir o número de atividades empresariais de pequeno porte sem formalização, para que os trabalhadores informais estejam dentro da legalidade e principalmente para provar que o trabalho formal é muito mais rentável do que trabalho informal, sendo um desafio contínuo para as políticas públicas dos Estados e Municípios criar canais para que o empreendedor individual possa ter melhoria de vida, possibilitando que tantos cidadãos realizem o sonho de sair da informalidade e ser um pequeno comerciante reconhecido pela lei, levando à inclusão produtiva e o enfrentamento à pobreza por meio do fomento aos pequenos negócios que representam 99% das empresas brasileiras, e 96% da economia local, do município de Ponta Grossa, Paraná. Foi somente a partir de 2013 que ocorreu o início de tentativas, da ampliação dentro das políticas públicas municipais, a partir de ações de apoio às micro e pequenas empresas do município, que favorecessem a permanência e expansão dos negócios já instalados na cidade, assim como o incremento da participação das MPEs local e regionalmente nas compras públicas através da capacitação dos mesmos. Cabe destacar que mesmo antes da implantação da REDESIMPLES a desburocratização e a simplificação já eram eixos centrais da atual gestão, tanto que foi criado no ano de 2014, o Alvará 48 horas (Anexo I) e a Consulta Locacional, para fins de alvará automático das atividades de baixo risco. Em 2014, PG foi o primeiro município de grande porte do Paraná a aderir à Redesimples. No período 2013-2016, deu-se atenção prioritária à estruturação da Sala do Empreendedor. Além dos elencados no termo de referência de Salas do Empreendedor do SEBRAE/PR, foi agregado na sala, serviços de Vigilância Sanitária e de meio ambiente. Para tanto, em 2015 foi ampliada a estrutura física e funcional da Sala saltando de 3 atendentes para 5, além dos profissionais das demais secretarias. Paralelo a isso foi disponibilizado pela gestão em meio eletrônico, o Portal Municipal do Microempreendedor Individual, o qual se constituía em um canal de informações, com o intuito de abranger os assuntos de interesse do MEI, como ocupações permitidas na cidade, exigências, informações sobre formalização, acesso ao crédito e FAQ. Em 2015, com exceções dos MEIs, todos os processos de abertura e alvará de funcionamento estavam sendo disponibilizados e emitidos eletronicamente na cidade. Na medida em que outros eventos da Junta foram sendo disponibilizados, o município foi os incorporando. Mesmo antes da implantação da REDESIMPLES, a desburocratização e a simplificação já eram eixos centrais da atual gestão, tanto que foi criado em 2014, o Alvará 48 horas e a Consulta Locacional, para fins de alvará automático das atividades de baixo risco. Como ação prevista no planejamento do Comitê Gestor Local e aprovada pelo poder executivo, a integração entre o sistema de gestão adotado pelo município e a Empresa Fácil passou a ser prioridade, mas a questão do MEI não seria contemplada. Assim, fez-se necessário o processo de customização do sistema da gestão municipal para licenciar eletronicamente o MEI. Entre 2013-2016 foi notória a consolidação da Sala como espaço de referência para o empresariado local e fez-se necessário a busca de parcerias para dentro deste espaço, o consolidando como um ambiente de referência. De 2017 a 2020, a Prefeita Elizabeth foi vice-prefeita e sempre esteve inteirada e dedicada aos processos de incentivo ao empreendedorismo. Em 2017 a Prefeitura de PG foi pioneira ao disponibilizar o alvará online para o MEI, nos moldes da REDESIMPLES. Com o crescimento do número de atendimentos da Sala do Empreendedor, em 2017, passou a funcionar em novo local, mais amplo e no piso térreo do paço municipal, e, em ação proposta pelo Comitê Gestor Local foi regulamentada a Sala do Empreendedor através da Lei 13.038/2017 (Anexo II), visando assegurar a política pública de desenvolvimento. Desde 2014 a Sala do Empreendedor passou a utilizar o sistema de registro de atendimentos disponibilizado pelo SEBRAE/PR, passando a ter função estratégica, visto que a partir dos registros específicos criou-se um BI por tipo de atendimentos foi

possível análises detalhadas dos serviços mais procurados na Sala, e, frente os indicadores, foi traçado um novo posicionamento estratégico no que tange à Desburocratização/Simplificação, Acesso à mercado (Compras Públicas), Crédito, Educação Empreendedora, Acesso jurídico e Inovação, e, para tanto, adotou-se os pilares estruturantes: Legalização, simplificação, capacitação e emancipação. O desafio enquanto gestor era que o município tinha somente 3% do orçamento para investimento, frente à pandemia de Covid-19, crescimento do desemprego e aumento do trabalho informal e a necessidade de trabalhar de forma sistêmica, otimizando recursos e utilizar novos canais de acesso.

Descreva como surgiu a ideia para o desenvolvimento do projeto.

A Sala do Empreendedor é um espaço privilegiado para criar relacionamento com o empresário e acompanhamento dos trâmites do processo do serviço convergindo para o que é preconizado na Lei Geral (LC123/2006), convertendo para simplificação, desburocratização e entrada única de processos, conforme consta no artigo 4º: Na elaboração de normas de sua competência, os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas, dos 3 (três) âmbitos de governo, deverão considerar a unicidade do processo de registro e de legalização de empresários e de pessoas jurídicas, para tanto devendo articular as competências próprias com aquelas dos demais membros, e buscar, em conjunto, compatibilizar e integrar procedimentos, a fim de evitar a duplicidade de exigências e garantir a linearidade do processo, da perspectiva do usuário. Neste sentido, o ambiente regulatório foi positivo para a consecução das políticas públicas. Como preconizado, a Sala do Empreendedor é regulamentada localmente através da Lei 13.038/2017, objetivando assegurar a política pública de desenvolvimento. Portanto, a partir da regulamentação da Sala, abriu-se oportunidades para elaborar planos e programas que delineavam mais claramente a condução das ações, ampliando, inclusive, o escopo dos objetivos a serem alcançados, facilitando o entendimento do propósito da Sala do Empreendedor de PG. Tem-se a consciência de que o cumprimento do papel da gestão municipal na articulação de um ambiente que promova o empreendedorismo pode ocorrer por incentivos ou transmissão de conhecimentos ao empreendedor, nos mais variáveis locais do seu território, promovendo o crescimento econômico. A atuação pode ocorrer na forma de alocação de recursos disponíveis, na formação de mão-de-obra especializada, no agrupamento de empresas com interesses em comum, ou até no incentivo à inovação em um setor estratégico. Ou seja, esse papel complementar do Estado pode se resumir a cinco ações: Orientar, Conectar, Apoiar, Estimular e Facilitar. Dessa forma, propôs-se que a Sala do Empreendedor atue como um canal de apoio para a execução das políticas públicas de incentivo ao empreendedorismo e inovação, podendo ser agente de promoção da cultura empreendedora, meio de difusão da educação empreendedora, atuando ainda como suporte ao empreendedor, através da formação de uma rede integral de apoio às MPEs, buscando a redução de barreiras legais e fiscais de entrada e saída desses empresários, que possam dificultar a atividade empreendedora no município, atendendo às cinco ações sejam elas, Orientar, Conectar, Apoiar, Estimular e Facilitar, dentro das políticas públicas de incentivo aos empreendimentos de PG. Dessa forma, a Sala traz para si a responsabilidade pela consecução de programas, projetos e ações formuladas pela Prefeitura Municipal, que vinculem o empreendedorismo de micro e pequeno porte e individual, ao fomento do crescimento econômico e desenvolvimento local, da inovação, da redução das desigualdades sociais, das políticas de redução de desemprego e informalidade e aumento da renda, e às novas oportunidades dos cidadãos ponta-grossenses. Então, levando-se em consideração a existência de programas no município que têm foco no desenvolvimento local, que fomentam o empreendedorismo e fortalecem as MPEs, posto que já compunham o portfólio do município em conjunção com a escassez de recursos financeiros próprios, e, frente às dificuldades das MPEs no período da pandemia de Covid-19, inclusive com o fechamento de algumas delas, importante se faz ressaltar as ações de crédito no período, regulamentadas como políticas públicas contínuas no município. Diante deste cenário da escassez de recursos e tendo em vista que o MEI é uma política de inclusão social pelo empreendedorismo e sendo o CRAS a porta de entrada para essa inclusão, a união de esforços mostrou-se como uma oportunidade de emancipação cidadã, através do acesso à formalização pelo MEI (Anexo III). Ainda, frente essa escassez de recursos financeiros próprios para investir em novos espaços e norteados pelos princípios preconizados pela OCDE, os CRAS passaram a serem utilizados tanto na estrutura física e humana já existentes, desenhando as incumbências de cada ator envolvido, priorizando

desenvolver uma política pública fortalecida a partir de apoios e parcerias. Isto posto, ocorreu a união de esforços entre as pastas, integrando as ações e otimizando os recursos. Em resposta a essa dificuldade, tivemos foco em desenvolver políticas públicas de fomento ao empreendedorismo de Ponta Grossa que contemplassem o ciclo virtuoso do empreendedorismo promovendo a cultura e a educação empreendedora, a criação e incentivo à programas de promoção de inovação, aumentando o acesso ao empreendedorismo por pessoas em situação de vulnerabilidade, sendo que, essas políticas são operacionalizadas pela Sala do empreendedor de PG, facilitando o entendimento do propósito da Sala do Empreendedor.

Descreva a solução proposta. *

A informalidade sempre foi uma realidade de grande número de trabalhadores que buscam uma alternativa de renda para garantir sua sobrevivência, visto que o mercado de trabalho não absorvia a população economicamente ativa, sem, no entanto, amparo legal. É papel do Estado o desenvolvimento de políticas públicas de inclusão para minimizar os impactos decorrentes do sistema responsável pelo aumento da desigualdade. Ciente que cabe à gestão municipal implementar políticas que promovam a transformação dessa realidade, a Sala do Empreendedor de PG tem identidade própria e é o canal de apoio à execução das políticas públicas de fomento ao empreendedorismo, buscando implementar ações para reduzir a desigualdade, gerar emprego e renda, bem como à inovação e como janela de serviços com enfoque em Orientar, Conectar, Apoiar, Estimular e Facilitar o acesso das MPES ao maior número de serviços para que possa obter em único ambiente os serviços necessários e facilitando a jornada autônoma, baseando-se no posicionamento estratégico da Sala apoiado nos pilares: Legalização via Regularização e licenças; Capacitação com foco na Educação Empreendedora; Simplificação com foco na desburocratização com serviços eletrônicos via Sala Digital e regulamentação da Lei de Liberdade Econômica; Emancipação contemplando o ciclo virtuoso das políticas públicas, norteados pela Voe, equalização do crédito via Fundo de Aval e Salas nos CRAS. Além dos serviços elencados no termo de referência de Salas, foram agregados ao portfólio serviços de outros parceiros como RFB, empresas juniores, ACIPG, instituições de crédito e outros. Foram desenvolvidos projetos que contemplassem as necessidades para consecução das políticas públicas, que serão descritos conforme singularidades. O portfólio da Sala tem como diferencial o ineditismo do desenvolvimento próprio da concepção, metodologia e aplicação de programas considerando a jornada autônoma do empreendedor. Conforme se identificam necessidades dos usuários são desenvolvidas soluções que são testadas através da Sala, então replicadas para as demais secretarias. Durante a capacitação dos cidadãos para a jornada autônoma, verificou-se que eles conseguiriam fazer sozinhos, então buscou-se doação de tablets pela RFB e se implantou um dos diferenciais da Sala de PG: totens de autoatendimento para que imprimam Boleto DAS, realizem DASN e emitam nota fiscal. O mais utilizado é a emissão de boletos e com a implantação do autoatendimento houve menor congestionamento, que por ser algo rápido não era agendado, demandando atendimento no balcão que hoje não é mais necessário. No caso da DASN, a primeira vez que estão efetivando precisam de auxílio dos atendentes que os ensinam, e, saem preparados para uma jornada autônoma para os próximos anos, contando também com tutoriais em TVs para evitar constrangimentos, sendo o empreendedor o foco da Sala, atendendo aos princípios da Lei 123. Para ampliar a oferta de serviços e facilitar o acesso, em 2018 criou-se a Sala do Empreendedor Digital, a primeira do Brasil (Anexo IV), com todos os serviços ofertadas na Sala presencial, na palma da mão, 24 horas com apoio de chatbot, ampliando o atendimento às MPEs. Entretanto, ainda existiam cidadãos que não alcançávamos, pois devido a cultura institucionalizada do 'poder de polícia' não iam até a prefeitura. Visto que na grande maioria os usuários dos CRAS são cadastrados no CadÚnico e beneficiários do Auxílio Brasil ou de algum programa social, através da instituição do programa (Anexo V), premiado no Tema do Ano do Prêmio Gestor Público PR 2021 (Anexo VI), serviços até então disponibilizados na Sala passaram a estar mais perto do público alvo das políticas públicas, possibilitando que mais cidadãos sejam protagonistas através do empreendedorismo. Assim, PG passou a contar com 1 sala avançada na Prefeitura e 10 salas básicas nos CRAS, sendo pioneira na prestação desses serviços. Os programas desenvolvidos têm a inovação como transversal, pois, mesmo que o MEI contemple 308 atividades não necessariamente intelectuais, através do Decola o empreendedor vê que a inovação pode proporcionar pilar de sustentabilidade para o negócio. Para emancipar e vocacionar projetos inovadores planejados e sustentáveis há a

Voe Aceleradora (prêmio Ozires Silva e Gestor Público PR 2018 e menção honrosa Gestor Público PR 2021 – Anexo VII). Para treinamento, desenvolvimento gerencial e capacitação tecnológica temos parceria com 6 empresas juniores (Anexo VIII), uma Rede Colaborativa de Mentores (Anexo IX), Minha Empresa é Legal, Dona de Mim (Anexo X) e Papo reto com especialista (Anexo XI), a aceleração de negócios pela Voe culminando na emancipação pelos programas de crédito, e, ainda atua como escritório de compras públicas, orientando e auxiliando MPEs a participarem dos processos licitatórios e divulga oportunidades de compras públicas, fazendo assim, além da formalização a inclusão social e a emancipação através do empreendedorismo.

Informe se o município aderiu aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS.

- Sim
 Não

Identifique quais ODS foram contemplados no projeto.

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 01 - Erradicação da pobreza |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 02 - Fome zero e agricultura sustentável |
| <input type="checkbox"/> | 03 - Saúde e bem-estar |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 04 - Educação de qualidade |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 05 - Igualdade de gênero |
| <input type="checkbox"/> | 06 - Água limpa e saneamento |
| <input type="checkbox"/> | 07 - Energia limpa e acessível |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 08 - Trabalho decente e crescimento econômico |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 09 - Inovação infraestrutura |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10 - Redução das desigualdades |
| <input type="checkbox"/> | 11 - Cidades e comunidades sustentáveis |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 12 - Consumo e produção responsáveis |
| <input type="checkbox"/> | 13 - Ação contra a mudança global do clima |
| <input type="checkbox"/> | 14 - Vida na água |
| <input type="checkbox"/> | 15 - Vida terrestre |
| <input type="checkbox"/> | 16 - Paz, justiça e instituições eficazes |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 17 - Parcerias e meios de implementação |

Ações do projeto para atendimento aos ODS:

Informe porque o município não aderiu aos ODS e se pretende adotá-los futuramente.

Relacione os serviços prestados na Sala do Empreendedor.

Descrição do Serviço	Forma de entrega do serviço	Responsável pelo atendimento/serviço	Qtde média mensal
Alteração Cadastro Brasil Cidadão gov.br	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	345
Alteração CNAE Atividades Principal e Secundárias	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	273
Alteração da Forma de Atuação	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	116
Alteração de Capital social	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	35
Alteração de Correio Eletrônico	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	97
Alteração de Dados - Orientação Repassada	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	569
Alteração de Endereço Dentro do Mesmo Município	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	162
Alteração de Endereço entre Estados	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	11
Alteração do CPF na Receita Federal	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	11

Alteração do Telefone	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	95
Alteração Endereço entre Municípios Dentro do UF	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	22
Alteração Título de Estabelecimento(Nome Fantasia)	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	84
Atualização do Cadastro de MEI (Sala do Empreendedor)	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Exclusão de Correio Eletrônico	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3
Exclusão Titulo do Estabelecimento (Nome Fantasia)	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	7
Alvará de Licença	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	220
Alvará de Licença REDESIM	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1246
Alvará entregue	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	923
Alvará Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	2175
Consulta Prévia	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	9
Consulta processo/andamento	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	328
Isonção da Renovação do Alvará	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	13
Atendimento SEBRAE - Consultoria	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	54
Atendimento SEBRAE - Cursos	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	40
Atendimento SEBRAE - KIT SEBRAE Cartilhas	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	7077
CADERNO DE TENDÊNCIAS 2020/2021	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	102
CADERNO DE TENDÊNCIAS 2022/2023	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3

Cartilha - Abertura de Empresas	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	805
Cartilha - Alteração de Porte de Empresas	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	35
Cartilha - Crédito	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1381
Cartilha - DASN Declaração do MEI	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	951
Cartilha - MEI Compras Pública	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	64
Cartilha - MEI Contratação de Funcionários	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	109
Cartilha - MEI Rural	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3
Cartilha - MEI Vantagens e Deveres	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3503
Cartilha - Mídias Sociais	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	106
Orientação Plano Retomada Econômica	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3
Atendimento SEBRAE - Oficina	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1341
Atendimento SEBRAE - Palestras	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	169
Auxílio Cartão Comida Boa	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3
Auxílio Emergencial	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	174
Orientações Auxílio Emergencial	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	174

Orientação Repassada	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	370
Pedido de Baixa	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	238
Pedido de Baixa REDESIM	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	14
Consulta Extrato do PGMEI	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	33
Impressão DAS Atrasado	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	682
Impressão DAS Benefício INSS	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	44
Impressão DAS Regular	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1012
Orientação prestada	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3053
Bombeiros - Consulta Processo/Protocolo	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	84
Bombeiros - Orientação repassada	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	253
Bombeiros - Pedido de Vistoria on-line Bombeiros	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	247
Bombeiros - Recebimento Certificado Bombeiro	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	46
Bombeiros - Renovação Certificado de Vistoria	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	8
Bombeiros - Solicitação Certificado de Vistoria	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	8
CCMEI Impressão	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	950
CCMEI Impressão Situação Baixada	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	94

CCMEI Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	40
CND Certidão Negativa de Débito Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	26
Impressão de CND	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	46
Consulta CNPJ suspensos	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	19
Impressão Certidão de Baixa CNPJ	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	16
Impressão CNPJ	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	724
Orientação processo de cadastro de fornecedor	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Orientação processo de Cadastro de Fornecedor	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	17
Orientação processo de compras e licitações	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	26
Consulta prévia - Deferido	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	52
Consulta prévia - Indeferido	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	7
Consulta Prévia Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	99
CPL - Consulta Prévia de Localização (Consulta Comercial)	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	97
Crédito - Financiamento	INTERNO / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3722

Crédito Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	4123
Emissão do Boleto Fomento	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	527
Débito automático - Orientações repassadas	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	6
SIMEI - Consulta	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
SIMEI - Desativação	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
SIMEI - Inclusão	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3
Agendamento Declaração Anual DASN-SIMEI	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
DARF MAED - Impressão DASN-SIMEI	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	10
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2009	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2010	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2011	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2012	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2013	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2014	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2015	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2016	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	78
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2017	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	122
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2018	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	189

Declaração Anual DASN-SIMEI - 2019	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	373
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2020	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	960
Declaração Anual DASN-SIMEI - 2021	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Declaração Anual DASN-SIMEI - EXTINÇÃO BAIXA CNPJ MEI	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	293
Declaração Anual DASN-SIMEI Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1508
Declaração Anual DASN-SIMEI - RETIFICADORA	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	10
Reimpressão Declaração Transmitida do MEI	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	116
Desenquadramento SIMEI Orientações	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	30
Orientação migração de porte de empresa	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	20
Agendamento Formalização	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	8
Agendamento orientação	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	5
Atendimento Formalização	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	638
Orientação Contábil	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	56
Orientação processo de abertura de empresa	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	277
Inscrição Municipal - Cadastro	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	362
Inscrição Municipal - Orientação	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	49
Orientação Licença Ambiental	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	20

Orientação Licença Sanitária	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	31
Emissão NFAe-MEI - COMÉRCIO/INDÚSTRIA	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	31
Nota Fiscal Comércio / Indústria Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	357
Redefinição de senha de acesso	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	7
Termo de Adesão NFA e-MEI - COMÉRCIO/INDÚSTRIA	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	106
Nota Fiscal MEI - SERVIÇO (ISS) - Cadastro de Usuário e Senha	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	23
Nota Fiscal MEI - SERVIÇO (ISS) - Emissão NFAe-MEI - SERVIÇO (ISS)	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	103
Nota Fiscal Serviços ISS Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1798
Nota Fiscal MEI - SERVIÇO (ISS) - Redefinição de senha de acesso	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	11
Termo de Adesão NFAe-MEI - SERVIÇO (ISS)	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	245
Brasil Cidadão gov.br Orientações	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	46
MEI Orientações	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1566
Parceiros - Consultoria	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	2
Parceiros - Cursos	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	496
Parceiros Entrega de Folders/Revistas	PRESENCIAL	Todos os atendentes	316
Parceiros - Feira	PRESENCIAL	Todos os atendentes	22
Mostra Empreendedorismo	PRESENCIAL	Todos os atendentes	22
Parceiros - Palestras	PRESENCIAL/REMOTO	Todos os atendentes	235

Emissão de Parcela	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	8
Parcelamento Especial - Microempreendedor Individual - Orientações repassadas	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3
Pedido de Parcelamento Especial	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Parcelamento - Microempreendedor Individual	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	2992
Consulta Pedidos de Parcelamento	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	8
Desistência do Parcelamento	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	6
Emissão de Parcela	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1055
Orientações repassadas	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1416
Pedido de Parcelamento	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	507
Impressão do Relatório de Receita Bruta	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	680
Orientações Relatório de Receita Bruta	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	59
Relatório Mensal Receita Bruta - Digitado e Impresso	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	9
Restituição	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	27
Consultar Pedidos de Restituição	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	2
Orientações repassadas	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	21

Solicitar Restituição	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	4
RH FUNCIONÁRIO - Orientação ao Empresário	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	7
RH FUNCIONÁRIO - Orientação sobre Registro de Funcionário	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	18
RH FUNCIONÁRIO - Término de acompanhamento Contábil	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Encaminhamento para pasta de agendamento	WHATSAPP / CHAT / PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	3832
Protocolo Secretaria da Fazenda	PRESENCIAL / REMOTO	Todos os atendentes	1
Visita Externa	PRESENCIAL	Todos os atendentes	12

Relacione as principais capacitações e eventos realizados pela Sala do Empreendedor para público externo.

Capacitação/Evento	Forma de Realização	Nº Participantes
Voe – Aceleradora de negócios	Híbrido (presencial e online)	60
Decola, a arte do começo	Híbrido (presencial e online)	100
Dona de mim	Presencial	25
De informal a empresário legal	Online	1200
Oficina DASN	Presencial	800
Oficina de Nota fiscal	Online	200
Palestra – Tendências de mercado	Online	300
Preço de venda	Online	250
Registro de marca	Online	250
Minha empresa na internet	Online	250
Instagram para negócios	Online	300
Tik-tok	Online	300
Canva	Online	300

Informe se o município possui programa de capacitação dos atendentes da Sala do Empreendedor.

Sim, o município possui programa de capacitação dos atendentes da Sala do Empreender. Uma das capacitações é feita através de uma parceria com o SEBRAE, onde todos fazem on-line a Capacitação Salas do Empreendedor e a Oficina de Informal a Empresário Legal, nessas oficinas os atendentes aprendem os direitos e obrigações do MEI e as obrigações como atendente de Sala. No entanto, o diferencial da Sala do Empreendedor de Ponta Grossa se refere a ter programa de capacitação próprio, sendo que, desde a entrada dos estagiários eles passam por um processo de capacitação com todas as rotinas, ainda mais relevante quando se leva em consideração que todos os procedimentos são padronizados, tendo sido desenvolvidos os padrões pela gestão, com registro das rotinas, o que impacta positivamente na jornada e em caso de substituição de pessoal. Os novos integrantes da equipe ainda participam do Decola (Anexo XII) e da Voe (Anexo XIII). Em caso de entrada de novos servidores no quadro funcional da Sala do Empreendedor, os procedimentos padronizados facilitam a inserção e adaptação do novo servidor, possibilitando a manutenção do nível de qualidade esperado tanto no atendimento quanto nas rotinas administrativas. A Sala do Empreendedor de Ponta Grossa conta com servidores de carreira, possui estrutura funcional (organograma) definido, e, os servidores fazem jus a gratificação de função de acordo com a sua atividade. Também, foram capacitadas todas as equipes dos CRAS, sobre os serviços ofertados, ao registro dos atendimentos, com o intuito de todos entenderem os processos e orientar de forma padronizada, buscando garantir a qualidade na disponibilização dos serviços padrão aos ofertados pela Sala do Empreendedor avançada. Ao todo foram 10 capacitações in loco. O acompanhamento das capacitações se dá de forma contínua, através de reuniões entre a coordenação e equipe executora, bem como, nos itinerantes junto aos CRAS, para que se possa manter a qualidade de atendimento padrão da Sala de Empreendedor de Ponta Grossa. Os CRAS contam com identificação padrão da Sala do Empreendedor de Ponta Grossa. Os serviços são prestados de forma padronizada, cuja capacitação, atualização de conteúdo e fornecimento de arquivos para reprodução de material de divulgação e de identidade visual são de responsabilidade da Sala do Empreender. Ainda, no programa de capacitação, os atendentes fazem no mínimo 60 horas de capacitações além das atualizações desenvolvidas pelo Sebrae.

Informe se a Sala do Empreendedor disponibiliza espaço coworking.

- Sim
 Não

Descreva o funcionamento do espaço coworking Sala do Empreendedor.

Informe se a Sala do Empreendedor realiza pesquisa de satisfação dos usuários.

Sim

Não

Descreva a forma de aplicação da pesquisa e utilização dos resultados.

Todos os atendimentos presenciais contam com pesquisa de satisfação ao término do contato, quando a atendente responsável encaminha o usuário aos totens de autoatendimento, no qual podem responder a pesquisa de avaliação. A avaliação utilizada pode ser vista no link: <https://forms.gle/9kPA546eZHUVtto26> (Anexo XIV) Em caso de atendimento digital via plataforma ou por whatsapp, o link para a pesquisa é encaminhado para o usuário, e é efetivada através de formulário do Google Forms, <https://forms.gle/u5KPQqpZt9knVD7M7> Após a verificação dos resultados é repassado para a equipe na reunião mensal, para que todos tenham ciência. Os dados levantados a partir das pesquisas e analisados subsidiam o processo de identificação de quais são os pontos de necessidade de melhoria no processo da Sala do Empreendedor, tal como para desenvolvimento de novas soluções a serem implementadas estrategicamente. Ainda, possibilitam o incremento na capacitação das atendentes da Sala, visto que, a partir da análise dos dados é possível ampliar o processo de treinamento e desenvolvimento das mesmas, garantindo a manutenção do padrão de qualidade desejado, garantindo uma experiência de excelência para todos os envolvidos.

Informe se a Sala recebeu Selo de Referência, de qual modalidade, ano de concessão.

Referência em atendimento SEBRAE 2019 – Categoria Ouro; 2020 – Categoria Ouro.

Informe como é realizado o registro dos atendimentos e serviços prestados pela Sala do Empreendedor.

A prática de registro dos atendimentos e serviços ofertados já era um rotina desde a criação da Sala de Ponta Grossa, então, desde 2011 a Sala do Empreendedor de Ponta Grossa realiza o registro de atendimentos e serviços prestados, de uma forma sistematizada e formalizada, o que inclusive suscitou uma visita do Sebrae Paraná para conhecer a prática existente em Ponta Grossa, e, a partir da criação dos procedimentos criados pelo Sebrae de registro passou-se a adotar o padrão do Sebrae. Assim, a Sala do Empreendedor de Ponta Grossa possui em parceria com o SEBRAE um painel de controle onde cada atendente tem seu login e senha para registro de todos os atendimentos prestados, nesse painel primeiramente é gerado um cadastro para o empreendedor e após isso são registrados todos os serviços prestados, dessa forma temos um histórico completo do empresário para verificações futuras. No painel podemos dividir por tipo de atendimento: e-mail, mídias sociais, presencial, SMS, telefone e tramitação interna. Utilizamos um padrão para o registro de atendimento, esse padrão foi criado pela Coordenadora e é constantemente atualizado pela equipe, esse arquivo fica salvo em um drive onde todos podem ter acesso, além do padrão para o registro a Sala conta com um roteiro de processo, onde temos definido cada documento que deverá ser apresentado pelo empresário, documento retido para arquivo e documentos a serem entregues no final do atendimento. Nesse arquivo onde seguimos o roteiro contamos com os textos padrões que devem ser enviados por e-mail no final de cada atendimento, bem como o material de apoio quando necessário. As prestações dos serviços ocorrem conforme disposto na pergunta 10, para os serviços de forma presencial e remoto é necessário que o empresário agende um atendimento previamente. As orientações e serviços prestados através do WhatsApp são de demanda espontânea e são respondidos das 12h às 17h de segunda a sexta-feira, no WhatsApp a atendente consegue verificar se foram sanadas todas as dúvidas e se for necessário a mesma agenda um atendimento. No atendimento via chat, foi implantado dentro da Sala Digital um ChatBot (Anexo XV) onde permite que o empresário faça seu autoatendimento e navegue 24h por dia por todos os serviços disponibilizados, vale lembrar que todos os serviços prestados presencialmente estão disponíveis na Sala Digital. O atendimento remoto é prestado através do Google Meet ou vídeo chamada, conforme a necessidade do empresário, nessa modalidade são realizados apenas serviços com valor agregado, tais como formalização, alteração, baixa, cadastro e emissão de notas. Nos atendimentos presenciais são realizados todos os serviços conforme solicitação do empresário no dia do agendamento.

Descreva outras iniciativas da Sala do Empreendedor para o aprimoramento do ambiente de negócios.

A Sala do Empreendedor e parceiros atuam conjuntamente e proximamente para criação, preservação e aprimoramento do ambiente de negócios. A integração entre os atores do município para execução dos programas implementados pela Sala ratifica o impacto das atividades desenvolvidas e a confiança dos parceiros no alcance dos resultados para a comunidade. Todos os programas de Ponta Grossa são implementados e executados com parceria. As ações descritas na solução apresentada são feitas pela sala, com os pilares:

1. Legalização: disponibilização de recursos para legalização empresarial através da Sala digital, Alvará online para MPEs, do Programa Minha Empresa é Legal, instituído pelo decreto municipal nº 12.714 de 14/03/2017 (Anexo XVI), e, as Salas nos CRAS, instituído pelo decreto 16.216 de 15 de julho de 2019.
2. Capacitação: através do Programa Minha Empresa é legal, o empreendedor tem acesso a uma diversidade de capacitações, as quais são de realização própria ou através de parcerias, como foco na autogestão e aprimoramento do negócio. Ainda, o Decola, programa de ideação; o Dona de Mim, programa de empreendedorismo feminino para mulheres em situação de risco; e, o Papo Reto com Especialista.
3. Simplificação: disponibilização de diversos serviços de forma eletrônica, através da Sala digital, otimizando o atendimento ao empreendedor, além de unicidade de processos e a concentração em um mesmo espaço de diversos serviços próprios do município de parceiros. Também, a possibilidade do autoatendimento, e, da implantação da Lei da Liberdade Econômica com o Alvará, instituída pelo decreto municipal nº 17.755, de 21/09/2020
4. Emancipação: Através da Voe aceleradora de pequenos negócios é ofertado aos empreendedores um programa com o foco no autoconhecimento, capacitação e inovação. Também, a equalização do crédito e Fundo de Aval, as consultorias com as empresas juniores, Rede de Mentores, e, nas Salas no CRAS. Quanto à implantação da Lei da Liberdade Econômica no município de Ponta Grossa, é regida pela Lei 13.757 de 21/07/2020, a qual introduz no Município de Ponta Grossa as diretrizes da Declaração de Direitos de Liberdade Econômica, nos termos da Lei Federal nº 13.874/2019, e, é operacionalizada pelo decreto municipal nº 17.755, de 21/09/2020 instituindo a Declaração Municipal de Direitos da Liberdade Econômica e dispõe sobre a regulamentação da classificação de risco das atividades econômicas para fins de Licenciamento Municipal, através do que 461 atividades econômicas assim como todos os MEIS foram liberadas de ato público, melhorando assim o ambiente de negócios. Levando em consideração o desejo de emancipar as MPEs, para que elas possam crescer e se fortalecer com uma jornada autônoma, o município criou Programas de Crédito, para amparar esse desenvolvimento sustentado. Desta forma, em virtude das dificuldades que os pequenos negócios enfrentam para atender aos pré-requisitos adotados por instituições financeiras no momento da concessão de um financiamento, uma vez que a falta de garantias reais é uma das principais barreiras para o acesso de pequenos negócios ao crédito produtivo, assim, como uma forma de facilitar o acesso ao crédito dos pequenos empresários do município, a Prefeitura de Ponta Grossa, implementou em 2019 a política pública de acesso ao crédito através de aporte em fundo de aval. A alocação de recursos em nome do Município, por exercício, no valor de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais), a título de garantia de financiamentos a serem concedidos por instituições financeiras, em convênio com a SGC Centro Sul. Através dessa política pública, já foram garantidos na ordem de 2 (dois) milhões de reais as MPEs, para este exercício. Também no sentido da emancipação do empreendedor, foi instituído o Programa de Fomento ao Empreendedorismo de Ponta Grossa para possibilitar o acesso ao crédito, incentivando a geração de emprego e renda, aos microempreendedores individuais, empreendedores de micro e pequenas empresas, bem como profissionais autônomos e empreendedores populares, que serão incentivados à formalização de seus negócios e promover a inclusão e acesso a serviços financeiros, especialmente à população de baixa renda. Operacionalizada pelo Decreto

17.807 de 30/09/2020 (Anexo XVII), o município de Ponta Grossa subsidia até 6% (seis pontos percentuais) aplicados nas operações de crédito realizadas no âmbito do Programa. Como ação de convergência dos esforços, instituído pelo decreto municipal nº 18.883 de 20/04/2021 (Anexo XVIII), que dispõe sobre a Política Municipal de fomento à inovação, o Vale dos Trilhos é a governança do ecossistema de inovação de Ponta Grossa, formado pelos atores que unem e integram esforços na criação de um ambiente propício à inovação, para que assim possamos construir uma cidade inteligente em prol do desenvolvimento sustentável, alinhando os propósitos de fomento ao empreendedorismo no município.

Descreva os resultados alcançados pelo projeto. *

Os resultados são surpreendentes, considerando-se que a consecução das políticas públicas reverbera a geração de emprego e renda assim como impacta diretamente na inclusão social da população vulnerável, promovendo o desenvolvimento sustentado. Os pilares legalização, capacitação, simplificação e emancipação contemplam o ciclo virtuoso das políticas públicas, congregando ações que trazem vantagens para os munícipes e à gestão ao facilitar a identificação de oportunidades. Em 2021 a Sala fez 51.517 atendimentos (Anexo XIX) sendo os principais serviços procurados relacionados a atendimento para Alvará, consultoria Sebrae; Boleto DAS; crédito, DASN, Nota fiscal e parcelamento. Foram 109 capacitações com 2.115 participantes (Anexo XIX). No que concerne às Salas Básicas do CRAS, o primeiro resultado com a implantação deste programa foi de fato atingir o público alvo de programas de inclusão social. Em 2019 foram 171 atendimentos pela equipe própria nos 10 CRAS, 31 pelas ações da Sala Avançada na modalidade itinerante (Anexo XX). Destes, 27 empreendimentos foram formalizados além de regularizar MEIs já existentes. Em 2020, devido à Covid, com itinerante suspensa, foram orientadas 27 pessoas e efetuadas 6 formalizações. Em 2021, foram 2 formalizações e 8 orientações através de mídias digitais. Em 11/2021, retomada a modalidade itinerante, foram 47 atendimentos e 6 formalizações até 31/12. Muito mais do que formalização, o maior resultado nos CRAS é mostrar a possibilidade da emancipação cidadã, uma porta de saída da situação em que se encontra, sendo que os resultados efetivos serão a longo prazo. Sobre a utilização da Sala Digital é possível acompanhar a evolução de usuários entre 2019 e 2021. Entre 2019 e 2020 houve aumento de 10505 usuários. Em 2021 alcançou um total de 40357 usuários, um aumento de 71% em relação a 2020. Quanto ao Alvará Online todos os alvarás de localização e funcionamento das MPEs passaram a ser 100% digitais. Não é mais necessário protocolo físico, sendo simplificado e integrado aos demais licenciadores. Também, fizemos a Adequação do Alvará à Lei de Liberdade Econômica, onde 461 atividades econômicas foram liberadas de ato público, melhorando assim o ambiente de negócios além da dispensa de alvará para todos os MEIs, tendo resultados significativos, pois, em 2020 foram emitidos 1.726 novos Alvarás para MEI e 342 novas Inscrições Municipais; e, em 2021, 233 novos alvarás e, 3511 novas inscrições municipais, comprovando a efetividade do mesmo. Quanto a capacitação, em 2021 o Decola ofertou 4 turmas, capacitando 67 potenciais empreendedores. O Dona de Mim ofertou 1 turma e graduou 11 mulheres em situação de risco a resgatarem a essência feminina e empreenderem. No que se refere a emancipação, o crédito, em 2021, disponibilizado através da Fomento PR totalizou R\$3.599.866,34, desmembrado em: no Microcrédito houveram 203 propostas aprovadas no valor de R\$2.261.336,34, todas com subsídio da Prefeitura; no PR Recupera Transportes foram 11 propostas aprovadas no valor de R\$90.000,00, todas subsidiadas pelo município, e, no PR Recupera 2021, 287 propostas no valor de R\$1.248.500,00, sem subsídio. PG recebeu o 1º lugar no Prêmio Estadual de Microcrédito Fomento PR e Sebrae 2021 na categoria acima de 200 mil habitantes (Anexo XXI). Um trabalho brilhante desenvolvido pela equipe da Sala do Empreendedor de PG, onde facilitamos o acesso ao crédito para os empresários e contribuimos para promover empreendedorismo e desenvolvimento socioeconômico. Quanto ao crédito disponibilizado através da SGC – Sociedade Garantidora de Crédito em 2021, foram aprovados R\$1.328.000,00 em 72 propostas, com 80% deste valor garantido pelo Fundo de Aval do Município. Quanto ao Programa de Adiantamento de Despesas da Secretaria Municipal de Educação, da prestação de serviços de corte de grama, capina, poda de árvores de pequeno porte, arbustos e cercas vivas, obtiveram-se resultados favoráveis para 31 MPEs credenciadas contratadas com contrato médio no valor de R\$ 27.149,51, com valor estipulado total de R\$895.934,14. A Voe tem se mostrado extremamente inovadora e sustentável. Desde o lançamento o programa atualiza suas atividades, buscando estar em sintonia com

tendências e necessidades dos empreendedores. Em 2021 foram ofertadas 2 turmas, graduando 25 empreendedores. Quanto às consultorias especializadas atingiram-se 62 consultorias, principalmente em Finanças e Marketing. Já na Rede Colaborativa de Mentores houve adesão de 35 mentores em 11 áreas e impactos positivos na procura pelas MPEs. Os resultados desse projeto se materializam na redução de empresas encerradas, sendo 4.684 em 2018, 2.572 em 2019 e 2.116 em 2020, e, na crescente abertura de novos negócios 5.953 em 2018, 6.944 em 2019 e 7.917 em 2020, demonstrando o alcance do objetivo de implementar políticas públicas de desenvolvimento local e sustentável através da criação de um ciclo virtuoso tendo como base os eixos de atuação da Lei Geral das MPEs em PG.

Faça uma relação entre os valores investidos e os resultados alcançados (custo/benefício do projeto).

Em se tratando da relação custo/benefício da implantação para o projeto, o mesmo se mostrou altamente viável, tendo em vista que os programas não demandam de recursos financeiros próprios para serem desenvolvidos, sendo desenvolvidos em parcerias com instituições, empresas e consultores autônomos, que, a cada ano, a busca pela participação por parte dos mesmos, se amplia cada vez mais. Desta forma, como um custo extremamente baixo, a solução também aumenta a capilaridade de atendimento da Sala do Empreendedor, sem que haja necessidade de contratação de pessoal ou de ampliação de estrutura física. Especificamente, a Sala do Empreendedor Digital, quando comparada com a implantação ou ampliação Sala do Empreendedor física este se mostra ainda mais vantajoso. Conforme pode ser verificado no quadro de investimentos o custo da folha de pagamento anual da equipe (10) da Sala do Empreendedor de Ponta Grossa somente com salários e encargos sociais fica em torno de R\$ 360.000,00. A implantação da Sala Digital corresponde a 2,5% deste custo, sem contar que o investimento se deu em parcela única e não há custos significativos de manutenção. Desta forma, como um custo extremamente baixo, a solução aumenta a capacidade de atendimento da Sala, sem que haja necessidade de contratação de pessoal, de ampliação de estrutura física, fatores estes extremamente impactantes no orçamento dos entes públicos. No caso das Salas Básicas nos CRAS, quando comparada com a implantação ou ampliação de 10 novas salas do empreendedor descentralizadas este se mostra ainda mais vantajoso. O custo para manutenção atual dos 10 servidores que atuam na Sala do Empreendedor matriz com salários e encargos sociais fica em torno de R\$ 360.000,00 ano. Necessitaríamos contratar no mínimo 2 servidores para cada local de ampliação (10), elevando para mais R\$ 720.000,00 anuais a folha de pagamento da Secretaria da Fazenda, o que já seria um impeditivo pelo limite prudencial do município. Sem considerar os custos com locação de 10 imóveis (10 X R\$1500,00 mensais) R\$ 180.000,00 ano, bem como, manutenção de luz, água, telefonia, material de custeio, equipamento de informática, etc. Este custo passaria de 1 milhão anual, o que inviabilizaria o programa visto que o mesmo tem custeio de fonte própria. Quando comparado o investimento necessário para implantação de 10 novas salas do empreendedor, como o valor gasto para implantação do Programa (R\$5.760,00), este corresponde a 0,57% do custo, sem contar que o investimento se deu em parcela única e não há custos significativos de manutenção. Desta forma, como um custo extremamente baixo, a solução aumenta a capilaridade de atendimento da Sala, sem que haja necessidade de contratação de pessoal, de ampliação de estrutura física, fatores estes extremamente impactantes no orçamento dos entes públicos. O custo fixo atual se restringe a reprodução de material informativo, ou seja, R\$ 1.200,00 anuais. Quanto ao Minha Empresa é Legal, Decola, Voe e Dona de Mim, cabe destacar que em relação a custo x benefícios dos programas os mesmos se mostraram viáveis, visto que não há desembolso financeiro para o município além da hora/trabalho da equipe técnica, a qual já faz parte do quadro de servidores da Sala do Empreendedor. Os demais custos como: local, hora facilitador, entre outros, são totalmente custeados pelas empresas parceiras dos Programas. Em se tratando do retorno financeiro o mesmo se dá na forma de desenvolvimento econômico e social sustentável, através da inclusão produtiva, da melhoria de vida da comunidade, da mudança de status social de beneficiários de programas sociais para empresário, no resgate das mulheres em situação de risco, na facilitação de acesso para formalização e do alvará online, entre outros.

Relacione as principais etapas de execução do projeto (cronograma).

Etapa	Período de Execução
Capacitação para as Assistentes Sociais e as Coordenadoras dos CRAS, sobre a Política pública de inclusão social do MEI para que pudessem compreender e assim acolher e orientar o público alvo. A capacitação foi realizada pela Sala do Empreendedor através de cursos presenciais, e suporte à distância.	27 de março de 2019
Capacitação dos atendentes do CRAS CORONEL CLAUDIO	24/04/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS JARDIM CARVALHO	22/05/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS NOVA RÚSSIA E SANTA LUZIA	30/05/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS CARA-CARA	04/06/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS 31 DE MÃRÇO	06/06/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS VILA XV	13/06/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS VILA ISABEL	27/06/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS PARAÍSO	04/07/2019
Capacitação dos atendentes do CRAS SABARÁ	11/07/2019
Publicação Decreto Municipal 16.216/2019.	16/07/2019
Salas nos CRAS – Modalidade Itinerante	Contínuo, retomado em novembro de 2021
Minha Empresa é Legal	Contínuo
Voe Aceleradora de Negócios	Semestral
Decola: a arte do começo	5 vezes ao ano
Consultorias com empresas juniores	Contínua
Dona de mim	Semestral desde 2021
Papo reto com especialista	Mensal – Contínuo desde 2021

Descreva os principais desafios encontrados no projeto.

Um dos principais desafios se referem à integração das políticas públicas quando se pensa no número de atores envolvidos desde a concepção do projeto até sua efetivação prática, aliado à necessidade de agilidade na implantação do projeto com o cunho inovador, levando-se em consideração que a equipe que gere e desenvolve os projetos é limitada e os recursos financeiros próprios são escassos, no entanto, possíveis de serem superados com a dedicação dos envolvidos, e, o entendimento do impacto positivo que o ciclo virtuoso dessas políticas públicas traz para a comunidade. Outro desafio se refere à dificuldade em dar vazão ao crédito e de fazer com que a equalização alcançasse todos, desafio esse superado com ações de comunicação e presteza no atendimento ao empreendedor. Também, o desafio enfrentado criar uma relação de confiança e de segurança dos usuários considerando a Sala Digital, para minimizar possíveis barreiras, foram elaboradas diversas soluções, na modalidade de oficinas, que passaram a ser de frequência obrigatória aos empresários atendidos pela sala, tendo em vista a adesão do mesmo ao Programa Minha Empresa é Legal. A pandemia de Covid-19 foi um dos maiores desafios nesse período, pois, mesmo a Sala do Empreendedor Digital prestando todo o atendimento necessários, no caso dos programas de capacitação como Decola e Voe, houve necessidade de adequação em soluções próprias que são baseadas em metodologias ágeis e de mão-na-massa para o meio digital sem perder a essência do projeto, para que nenhum dos eixos desse ciclo virtuoso fosse afetado. No caso específico do atendimento nos CRAS, o desafio se relacionava a realmente alcançar os usuários, no entendimento de que a população vulnerável já era um público atendido no CRAS, assim, não haveria o receio de vir até a Sala do Empreendedor na Prefeitura, pois, muitos tinham algum tipo de pendência, seja financeira ou referente a localização do empreendimento até então informal. Também, em se tratando de projetos interdisciplinares, o desafio no que se refere a equipe que não integra diretamente a Sala do Empreendedor é de se manter o engajamento, e, que os partícipes entendam a grandiosidade do projeto, principalmente nos CRAS, para que se mantenha o padrão de qualidade almejado, tendo convergência no propósito de secretarias municipais diferentes. Outro desafio se refere à dificuldade em dar vazão ao crédito e de fazer com que a equalização alcançasse todos, desafio esse superado com ações de comunicação e presteza no atendimento ao empreendedor.

Relacione as parcerias realizadas para o desenvolvimento do projeto e o papel de cada um.

SEBRAE/ Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – facilitador para as capacitações do Minha Empresa é Legal, Decola, Voe e Dona de Mim, e, apoiador das ações da Sala do empreendedor, Fundação de Assistência Social de Ponta Grossa – disponibiliza os CRAS para o programa De Informal a Empresário Legal, e, custeia o vale transporte das mulheres do programa Dona de Mim. SESC – disponibiliza espaço físico para execução do programa Dona de Mim. Secretaria de Cidadania e Segurança Pública – faz a divulgação e as inscrições para as mulheres com medida protetiva no Programa Dona de Mim. Hive Coworking - disponibiliza espaço físico para alguns encontros do programa Decola e Voe. Empresas Juniores – disponibilizam consultoria para as MPEs Consultores autônomos – facilitam as capacitações para os programas. Fomento Paraná – instituição financeira de crédito Sociedade Garantidora de Crédito - instituição financeira de crédito Credisol - instituição financeira de crédito UTFPR – parcerias para o Vale dos Trilhos, Sandbox Regulatório e operacionalização dos demais programas UEPG – parcerias para o Vale dos Trilhos, Sandbox Regulatório e operacionalização dos demais programas UNOPAR – oferta da Trilha de Inovação para capacitação de MPEs Sicredi – Speed Dating Secretaria de Cultura – operacionalização do Espaço de Cocriação de Economia Criativa Ministério Público do Trabalho – recursos para o Espaço de Cocriação de Economia Criativa Rotary Lagoa Dourada – gestão de recursos para o Espaço de Cocriação de Economia Criativa

Informe as expectativas para a continuidade e evolução do projeto.

O projeto está em evolução continuamente, assim, neste contexto, a Sala do Empreendedor permanece sendo o canal de execução das ações descritas na solução, visto já serem consolidadas no município, assim como, criar novas iniciativas que possam ser vetores de desenvolvimento econômico e social. Desta forma, a Sala do Empreendedor tem a expectativa de não apenas dar continuidade, mas, continuar expandindo o ciclo virtuoso das políticas públicas, ampliando o portfólio de programas ofertados, criando base legal para as ações, integrando as secretarias e buscando consolidar e assegurar a continuidade da política pública, sendo um legado de cultura empreendedora para PG. No escopo do planejamento de 2022 tem-se como objetivo a conexão entre a criatividade, economia e cultura, a partir da criação de espaço de inovação através da implantação de um laboratório digital (Cocriação) para auxiliar a comunidade local no desenvolvimento criativo de novos produtos e serviços e na interface com o mercado no setor de economia criativa. Neste espaço, conjuntamente com outras ações públicas, será ofertado espaço de coworking contemplando mais um passo na trilha empreendedora, e, se possibilitará o incremento da criação, produção e comercialização, com vistas à geração de renda e trabalho, buscando alternativas para a mitigação dos efeitos pós Covid-19, para os negócios de economia criativa, uma vez que, mesmo com medidas e políticas públicas a maioria dos modelos de negócios não estavam preparados ou adaptados para o enfrentamento dos problemas decorrentes da pandemia, suprimindo a necessidade de ideação à prototipação com espaço colaborativo. Com a implantação do Espaço de Cocriação de Economia Criativa cria-se um espaço que possibilitará a geração de trabalho e renda, decorrente da inclusão produtiva, capacitação e desenvolvimento de novos produtos e serviços, sendo um projeto público, de amplo acesso à população e o primeiro voltado à economia criativa, pode ser replicado em outros municípios. O legado para a localidade está pautado na mudança da percepção e do papel da economia criativa para o desenvolvimento sustentável da comunidade, amparado nos preceitos de inclusão produtiva e geração de emprego e renda para os empreendedores da área de economia criativa. O projeto está em fase de operacionalização, e, para que se pudesse lograr êxito no desenvolvimento, buscou-se angariar os recursos, assim, houve submissão do projeto ao Edital Nossa Parte pelo Todo, do IBRF, o qual foi aprovado para aporte de R\$50.000,00 e que encontra-se em fase de assinatura de contrato, e, ainda, o aceite por parte da Procuradoria do Trabalho, conforme ofício recebido PTM Ponta Grossa nº 6660.2021, em fazer o repasse no valor de R\$100.000,00, em 10 parcelas de R\$10.000,00 (dez mil reais), sendo que o gestor dos recursos destinados ao projeto será o Rotary Club Ponta Grossa Lagoa Dourada. Todos os programas continuam sendo ofertados para a comunidade, consolidando uma política pública forte, com alto grau de desempenho e responsividade, e, de fato fomentar a criação ambiente de negócios propício para a inovação e o desenvolvimento sustentável do Município de Ponta Grossa.

Apresente os seus comentários finais.

Com a somatória das iniciativas elencadas no projeto, a Prefeitura Municipal de Ponta Grossa passou a exercitar o olhar com o foco na igualdade de condições de grandes e pequenos empresários. A partir das políticas públicas, ações e iniciativas que gradualmente colocaram os MPEs no mesmo patamar de importância que as grandes indústrias, a gestão municipal oportunizou que centenas de pequenos e médios empreendedores pudessem acreditar que seus negócios poderiam prosperar sem a burocracia que dificulta o andamento da gestão pública e acaba mantendo muitos negócios na situação de informalidade. O trabalho sustentado permitiu criar um passo a passo para o futuro, ou seja, cada etapa descrita nesse projeto criou condições para que cada programa relacionado a política pública pudesse ser testado, aprovado, e, principalmente, ter sua tora corrigida caso necessário e somente depois disso implantado um novo processo, sendo um PDCA contínuo. Isso nos possibilitou o desenvolvimento sustentado e virtuoso, numa espiral ascendente de desenvolvimento dos MPEs. Como norteadores na elaboração desses projetos, leva-se em consideração, as macroáreas do Plano de Governo Municipal relacionadas ao ambiente de desenvolvimento e inovação, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU (Organização das Nações Unidas), e, as seis dimensões do Governo Digital, constante no Documento Temático da OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico) sobre a Estrutura do Governo Digital (“The Digital Government Framework”). A criação da Agência de Inovação e Desenvolvimento potencializa o entendimento de que existe uma preocupação e confiança ativa do município de fomentar um ambiente de negócios favorável propício para a inovação e o desenvolvimento sustentável do Município de Ponta Grossa. Em suma, a Sala do Empreendedor contempla desde a ideação para novos negócios, através do Decola, formalização e legalização através da Sala física, digital e nos CRAS, capacitação pelo Minha Empresa é Legal, Dona de Mim e Papo reto com especialista, aceleração de negócios pela Voe culminando na emancipação pelos programas de crédito e auxílio da sala para inserção do empreendedor nos processos de compras públicas, assim, os projetos do município vão além de identificar os usuários com potencial empreendedor, transformando a sua realidade através do empreendedorismo.

Identifique a equipe responsável pelo projeto.

Nome	Função no Projeto/Cargo/Secretaria vinculada
TÔNIA MANSANI DE MIRA	Criação e Desenvolvimento do Projeto / Presidente / Agência de Inovação e Desenvolvimento de Ponta Grossa
VERLAINE LIA COSTA	Assuntos Estratégicos / Assessora de Gabinete / Agência de Inovação e Desenvolvimento de Ponta Grossa
BRUNA DO AMARAL	Assuntos Estratégicos / Assessora de Gabinete / Agência de Inovação e Desenvolvimento de Ponta Grossa
DENISE DANIELE ALMEIDA	Auxilia o empresário, repassa as informações, fica responsável pelos lançamentos no sistema e busca de dados quando necessário. Decola – De Informal a Empresário Legal / Assistente de administração II / Agência de Inovação e Desenvolvimento de Ponta Grossa

KAMILA RODRIGUES KANAWATE	Auxilia o empresário, repassa as informações, fica responsável pelos lançamentos no sistema e busca de dados quando necessário. Voe Assistente de administração II/ Agência de Inovação e Desenvolvimento de Ponta Grossa
TATIANA MATTAR DELL'AGNOLO NAKAZAWA	Auxilia o empresário, repassa as informações, fica responsável pelos lançamentos no sistema e busca de dados quando necessário. Crédito / Fiscal de tributos II / Agência de Inovação e Desenvolvimento de Ponta Grossa
THAÍS DE TOLEDO DE SOUZA	Auxilia o empresário, repassa as informações, fica responsável pelos lançamentos no sistema e busca de dados quando necessário. Orientação Contábil / Assistente de administração I / Agência de Inovação e Desenvolvimento de Ponta Grossa
CLÁUDIO GROKOVISKI	Implantação da Lei de Liberdade Econômica – Alvará Digital / Secretário de Fazenda / Secretaria Municipal da Fazenda de Ponta Grossa
VINYA MARA ANDERES DZIEVIESKI OLIVEIRA	Auxílio na gestão do Informal a Empresário Legal / Presidente / Fundação de Assistência Social de Ponta Grossa
TATYANE BELLO	Contato com a equipe dos CRAS / Assistente Social / Fundação de Assistência Social de Ponta Grossa

Insira relatos dos beneficiados pelo projeto.

Nome	Função / Empresa / Segmento / Porte	Síntese do Relato
Micheli Michalczyszyn	MEI - Juju Mimos e Festas - Locação de kits e peças para decoração de festas – MEI	“Participei do projeto Voe e tive oportunidade de fazer a consultoria com a empresa Júnior, que agregou novas ferramentas de gestão para a minha empresa possibilitando adequar os processos e ter maior visibilidade dos resultados. Também fiz a mentoria com a Professora Bethania, onde através do uso de ferramentas de gestão pude adequar o foco da empresa e planejar ações para a melhoria contínua.”

Julliani Bugeste Marinho Mehl	MEI - Fluorita aromas - aromatização de ambientes – MEI	“Minha experiência com a sala do empreendedor é incrível. Desde que resolvi formalizar minha empresa, procurei atendimento pelo site /chat e fui atendida com um carinho muito grande. Agendei uma ida presencial para abertura do MEI e em questão de 40 minutos, sai de lá com tudo formalizado. E quando fui fazer minha primeira nota fiscal digital, senti dificuldade no preenchimento dos dados no site da secretaria estadual da fazenda, porém mais uma vez recorri ao chat do site da Sala do empreendedor e fui atendida excepcionalmente, fizeram de modo online o preenchimento comigo da nota fiscal... Então, só tenho agradecimentos e parabenizo todos que lá trabalham pelo excelente atendimento.”
-------------------------------	---	---

<p>Patricia Dijkstra</p>	<p>CEO - Fantástica Play - comércio varejista de brinquedos e artigos recreativos – ME</p>	<p>“Tive a oportunidade de participar da primeira turma da VOE. Confesso que fui achando que iria desistir já nas primeiras aulas, pois a minha empresa já não me empolgava mais... e não foi isso que aconteceu. A VOE foi nos surpreendendo a cada aula, nos mostrando novos caminhos, novos métodos. Os meses passaram rápido e eu esperava ansiosa por cada aula. Eu fui em busca de conhecimento e saí de lá totalmente motivada e comprometida com a minha empresa, tendo todo respaldo que precisava em alguns momentos, eu nunca mais parei de estudar, falo que a VOE foi meu despertar. Depois da VOE mudei o foco e fiz novas parcerias, fui mais arrojada e acabei saindo de simples revenda para indústria, hoje a maioria dos playgrounds da Fantástica Play são de produção própria. Seguimos com marca e estamos alcançando novas parcerias, novos produtos e novos nichos de mercado. Agradeço a oportunidade de ter participado e sempre que posso incentivo os pequenos empresários à darem o primeiro passo, pois este apoio é muito válido.”</p>
--------------------------	--	---

<p>Participante Dona de Mim - em medida protetiva</p>	<p>Por segurança os dados da participante não podem ser revelados.</p>	<p>“Meu nome é fulana, em 2017 eu sofri uma violência específica. Eu já sofria violência física, patrimonial, alimentícia, todos os tipos de violência. Mas na época eu não sabia que existia esse tipo de violência, pra mim só existia a violência física e ainda aquela violência física que a mulher está com o rosto muito machucado, uma perna quebrada. É não, uma violência verbal, é uma violência. Um xingamento, um empurrão, um jogar na cara que você está comento porque ele trabalha fora, isso é uma violência. E esse projeto Dona de Mim me deu um UP, digamos assim. Porque hoje em 2021 eu ainda posso dizer que eu sofro com isso. Tem dias como todo mundo, tem dias bons, tem dias ruins e meus dias ruins, hoje foi um deles! Hoje foi um dia que eu acordei e falei: hoje eu não vou levantar da cama. Meu filho um tem 12 outro 16, já sabem se virar, graças a Deus tem comida, tem pão, tem as coisas e eu vou ficar aqui. Ah mas tem o projeto, ah mas será que eu vou no projeto? Será que eu não vou no projeto? Era meio dia quando eu decidi: eu vou no projeto! Parece que Deus falou assim: vai mulher! E eu vim e foi maravilhoso, parece que fez assim: vai fulana, vamo, ficar deitada na cama resolve algum problema? Paga as contas? Deixa, te deixa feliz? Traz felicidade para os teus filhos? Traz felicidade pra quem? Pra ninguém. Então ficar na cama parada, ficar em casa pensando, chorando,</p>
---	--	---

		<p>claro, a gente tem, eu acho assim, quando a gente sofre, a gente tem que ter entre aspas o luto, a gente tem que sofrer, a gente tem que chorar, a gente tem que por aquilo pra fora, de alguma forma. Chorando, esbravejando com alguém, mas tem que por pra fora ou só ficando quieto dormindo, ou só ficando quieta no cantinho, no escuro. E Esse projeto, eu estou assim revigorada, digamos assim. Por quê? Porque ele trouxe alternativas que eu posso empreender, que eu posso ser útil, que eu tenho um motivo pra viver. E o motivo de eu viver não é só porque eu tenho filho, não é só porque eu tenho que sustentar meus filhos. É por mim mesma. É porque eu me amo. Eu sou um ser humano, eu preciso viver, eu gosto de viver, eu quero voltar a viver. E a gente fica meio perdido quando acontece essas coisas com a gente, mas esse projeto, é maravilhoso por causa disso. Porque em cada pontinha assim ele dá uma cutucadinha e até pontinho que você tinha esquecido, mas que dói, que dói, mas você achou que tinha esquecido... Ele toca e te fala, tá vendo esse pontinho que tá doendo? Para de doer, faz um curativo, cicatriza, porque sarar não sara, cicatriza e bola pra frente. É isso aí, Dona de mim veio pra isso!”</p>
Yasmin Lenzion	MEI - La Neli Cosméticos - Comércio cosméticos – MEI	“Entrei em contato para sanar algumas dúvidas sobre obrigações do MEI, fui bem atendida, sanaram todas as minhas dúvidas, nota 10”

<p>Sueli Terezinha Pedroso Ribas</p>	<p>MEI - Comércio varejista de cosméticos – MEI</p>	<p>"Eu me chamo Sueli, trabalhei de diarista mais ou menos 15 anos, desses 10 anos trabalhei registrado e recolhi o INSS apenas nesse período, há 6 meses comecei a vender produtos de cosméticos, recebo o benefício do bolsa família e em uma entrevista no CRAS, a Assistente Social me orientou sobre o MEI e já fez o agendamento, compareci com os documentos solicitados e abri minha empresa. Foi bom porque já fiz tudo no CRAS, pois tinha dificuldade de ir até a prefeitura por ter que pagar passagem e pelo tempo. Hoje me sinto uma empresária com oportunidade e mais segura por contribuir com o INSS.</p>
--------------------------------------	---	---

Jessica Thamires Pereira	MEI - Pequenos mimos - Comércio varejista de souvenirs, bijuterias e artesanatos. – MEI	"Eu me chamo Jessica Thamires Pereira, sempre tive vontade de formalizar minha empresa, mas por falta de tempo nunca conseguia ir na sala do empreendedor, até que um dia vi um cartaz no posto de saúde, falava sobre o MEI e que teria uma palestra no CRAS da minha Vila. Foi aí que consegui formalizar minha empresa depois de um ano trabalhando na informalidade. Tirei todas as dúvidas que tinha, levei os documentos e pude fazer meu MEI na hora, muito fácil e rápido, o programa é muito bom porque facilita não ter que sair da Vila pra poder ter informações e até fazer o cadastro. Acho que se eu não tivesse feito à formalização no CRAS eu até agora estaria informal por falta de tempo. Com a formalização consegui aumentar 30% a minha renda mensal, os motivos do aumento do meu faturamento é de poder emitir nota fiscal, conseguir descontos com o CNPJ me posicionar como empresária levando mais a sério minhas anotações sobre gasto lucro. Além de me sentir mais tranquila por contribuir com o INSS.
Yara Zanlorensi	MEI - Yara Zanlorensi - Acupuntura, Floral de Bach e Medicina Chinesa - Terapias - MEI	"Recentemente precisei dos serviços da sala do empreendedor de Prefeitura Municipal de Ponta Grossa. Marquei meu horário, e logo ocorreu meu atendimento. Eu precisava alterar alguns dados do meu MEI. Fui muito bem atendida e orientada, com muitas informações válidas."

Josiane Lacerda	Sócia fundadora - Five Food Box - Delivery de receitas - ME	"Fizemos a mentoria com o Marcelo (marketing) no início das operações da nossa empresa e foi de grande valia para aquele momento. Nos ajudou a "visualizar" aspectos que ainda não tínhamos considerado, nos guiou em processos que ainda tínhamos dificuldade em elaborar e também nos deu dicas e indicações que nos ajudaram muito nas etapas seguintes do nosso projeto."
-----------------	---	---

Anexe até 5 arquivos com evidências do projeto.

Arquivo:

ANEXO SALA DO EMPREENDEDOR.pdf

O arquivo deve possuir formato igual a DOC, DOCX, XLS, XLSX, PDF, JPG, JPEG ou PNG e tamanho máximo de 100 MB.

Nome do arquivo:

ANEXO SALA DO EMPREENDEDOR

Descrição do arquivo:

Anexos citados no texto numerado sequencialmente.
Contém: Leis, decretos, matérias jornais, editais.

Arquivo:

ANEXOS MATERIAIS IMPRENSA.pdf

O arquivo deve possuir formato igual a DOC, DOCX, XLS, XLSX, PDF, JPG, JPEG ou PNG e tamanho máximo de 100 MB.

Nome do arquivo:

ANEXOS MATERIAIS IMPRENSA

Descrição do arquivo:

Matérias que circularam na imprensa sobre programa VOE, DONA DE MIM, CÉDITO, SALA DIGITAL entre outros.

Arquivo:

Storytelling Sala do Empreendedor.pdf

O arquivo deve possuir formato igual a DOC, DOCX, XLS, XLSX, PDF, JPG, JPEG ou PNG e tamanho máximo de 100 MB.

Nome do arquivo:

Storytelling Sala do Empreendedor

Descrição do arquivo:

Breve história da Sala do Empreendedor em fotos

Relacione links para acesso a vídeos e relatos referentes ao projeto.

Link para acesso (endereço)	Título	Conteúdo
https://globoplay.globo.com/v/9916151/	SALA CRAS	CRAS oferecem serviços da Sala do Empreendedor em Ponta Grossa 4 min Exibição em 4 out 2021 - RPC
https://youtu.be/SKMZoH_1Ln0	Sala CRAS: DEPOIMENTOS	Depoimentos relacionados às Salas Básicas nos CRAS
https://globoplay.globo.com/v/7959292/	Programa 'Decola' ajuda transformar ideia em negócios - RPC	Matéria sobre o Decola: a arte do começo, que auxilia potenciais empreendedores a encontrarem o encaixe das suas ideias no mercado
https://www.youtube.com/watch?v=mUenUwww5pY	TV ACIPG #6: PROGRAMA DECOLA	Programa do Parceiro relacionado ao Decola
https://www.youtube.com/watch?v=Z0Fgv3E8o9o	ALVARÁ 48 HORAS – TV EDUCATIVA	Reportagem sobre o alvará 48 horas
https://m.jornaldamanha.info/editorial/46643/desburocratizando-a-maquina	DESBUROCRATIZANDO A MÁQUINA	Reportagem jornal local sobre o Alvará 48hrs

